

BILANCIO SOCIALE



2023

BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023

ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n. 117/2017

Dati Anagrafici	
FONDAZIONE VARNI AGNETTI O.N.L.U.S.	
SEDE IN	GODIASCO SALICE TERME (PV)
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	01664350186
NUMERO REA	240077
FORMA GIURIDICA	FONDAZIONE O.N.L.U.S.
SETTORE DI ATTIVITÀ PREVALENTE (ATECO)	Q 873000 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili
DATA DI CHIUSURA DELL'ESERCIZIO CUI IL PRESENTE BILANCIO SOCIALE SI RIFERISCE	31/12/2023
DATA DI REDAZIONE DEL PRESENTE BILANCIO SOCIALE SOTTOPOSTO ALL'APPROVAZIONE DELL'ORGANO COMPETENTE	29 aprile 2024
CODICE DI ATTIVITA' INTERESSE GENERALE SVOLTA	A/C/Q
RETE ASSOCIATIVA a cui l'ENTE ADERISCE	UNEBA

Il Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione "Varni Agnetti" onlus in data **29 aprile 2024**.

§ 1. PREMESSA

Per il 17^o anno consecutivo, la Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. ha scelto di pubblicare il Bilancio Sociale, al fine di rendere la propria attività trasparente e valorizzare l’impatto che l’attività stessa ha sul territorio in cui opera.

Il Bilancio Sociale è uno strumento fondamentale per comunicare e rendere conto delle attività svolte nel corso del 2023, della strategia adottata dalla Fondazione e dei risultati raggiunti.

Con il Bilancio Sociale la Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. intende promuovere un processo continuativo di dialogo e partecipazione verso tutti i suoi portatori di interessi; il risultato è un lungo racconto che, partendo dai numeri della nostra organizzazione, porta a comprendere chi siamo attraverso la nostra storia, la nostra struttura e le nostre risorse.

Ma soprattutto il Bilancio Sociale spiega la nostra visione e la nostra missione.

Dal Bilancio Sociale deriva una maggiore comprensione dell’operato dell’organizzazione e una consapevolezza sull’identità e le relazioni intrecciate dalla Fondazione; inoltre emergono importanti indicazioni per il futuro di cui la Fondazione farà per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

L’obiettivo della Fondazione è quello fare un ulteriore passo in avanti nel costruire un modello di Fondazione che sia espressione delle Comunità che rappresenta, che soddisfi i relativi bisogni emergenti e che sia capace di essere protagonista del cambiamento nei nuovi scenari che vanno delineandosi anche in considerazione del fatto che entrerà in vigore la così detta riforma del Terzo Settore.

A fronte di ciò la Fondazione ha avviato un proprio progetto di adeguamento statutario intrapreso in questi ultimi anni, iniziato nel 2019 (provvedimento di approvazione del Presidente di Regione Lombardia n. 338 del 5/7/2019), proseguito nel 2022 (provvedimento Presidente di Regione Lombardia n. 927 del 22/7/2022) che è terminato con l’ultima modifica proposta dal Consiglio di Amministrazione durante il 2023.

L’adeguamento statutario ha l’obiettivo di allineare sempre di più lo statuto alle mutate caratteristiche della Fondazione che è passata da Ente mono servizio (2004) ad ente multiservizio in ambito socio-sanitario (2023).

Il *Bilancio sociale* riferito all’esercizio chiuso al **31 DICEMBRE 2023** è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all’articolo 14 comma 1 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.117¹. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l’*“Ente”* o *“Azienda”* di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell’*Ente* e sulla qualità dell’attività aziendale.

Il *Bilancio sociale* è redatto in osservanza delle *“linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore”* di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019.

L’anno 2023 è stato l’anno della ripresa dall’emergenza COVID-19 (terminata formalmente il 31/03/2022), infatti le varie Unità di Offerta della Fondazione hanno erogato servizi a livello di pre

pandemia.; purtroppo a seguito della pandemia e della crisi energetica i costi di gestione (abbiamo affrontato gli effetti legati al post pandemia da Covid e l'inflazione a due cifre, che hanno portato i costi energetici a cifre non prevedibili) sono rimasti decisamente più alti rispetto al periodo pre-pandemia e questo ha inciso negativamente sulla gestione della Fondazione.

Durante il 2023 la Fondazione ha acquisito una nuova unità di offerta (RSA accreditata con ATS Pavia per 24 p.l.) in Comune di Ponte Nizza.

La Fondazione, nonostante le sopra citate difficoltà, ha comunque potuto erogare i servizi con continuità.

È importante evidenziare come la Fondazione anche durante il 2023:

- *ha sempre garantito standard gestionali decisamente più elevati rispetto a quelli previsti dalla norma regionale;*
- *ha applicato per le varie unità di offerta rette decisamente più basse rispetto la media regionale e provinciale (Territorio ATS Pavia).*

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati socio-sanitari, ambientali ed economici delle attività svolte dall'*Ente* al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i

Il *bilancio sociale* si propone di:

- ✓ fornire a tutti gli *stakeholders* un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'*Ente*,
- ✓ attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,
- ✓ fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'*Ente* per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli *stakeholders*,
- ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'*Ente* e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli *stakeholders* ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'*Ente* si impegna a perseguire,
- ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'*Ente* e l'ambiente nel quale esso opera,
- ✓ rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

§ 2. I PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nella redazione del presente *bilancio sociale* sono stati rispettati i seguenti principi, previsti nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:

- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;

- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

§ 3. LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

Ogni dato quantitativo nel presente *bilancio sociale*, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di otto sezioni, di seguito riportate.

[A.1] METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE²

Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente *bilancio sociale*, le indicazioni:

- delle “*Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit*” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “*standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale*”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

Cambiamenti significativi di perimetro

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’*Ente*. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

[A.2] INFORMAZIONI GENERALE SULL’ENTE

La **FONDAZIONE “VARNI AGNETTI”** O.N.L.U.S. trae origine dalla donazione disposta dalla Sig.ra Concaro Varni Maria Maddalena Ved. Agnetti del fabbricato e del terreno siti in Strada Ardivestra a Godiasco Salice Terme (PV) su cui è stato costruito l’edificio adibito a Casa di Riposo dell’I.P.A.B. “Varni Agnetti” (1998).

In conseguenza dell’abrogazione della Legge 6972/1890 ed in ottemperanza alla Legge Regionale 13 febbraio 2003 n. 1



(“Riordino della disciplina delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza operanti in Lombardia”), l’I.P.A.B. “Varni Agnetti” si trasforma in **persona giuridica di diritto privato senza scopo di lucro non a partecipazione pubblica** in data **1 gennaio 2004** con D.G.R. del 12/12/03 assumendo la denominazione di **Fondazione “VARNI AGNETTI”**.

La Fondazione nel luglio 2012 è stata iscritta all’Anagrafe delle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale – O.N.L.U.S.; la Regione Lombardia con proprio decreto n. 10324 del 16/11/2012 ha approvato lo statuto della Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S.

Nell’anno 2018 la Fondazione ha avviato l’iter per i necessari adeguamenti statutari, organizzativi gestionali e fiscali a seguito dell’entrata in vigore della Riforma del Terzo Settore.

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ha inoltrato al Presidente di Regione Lombardia istanza di approvazione di modifiche statutarie in data 9 maggio 2019 e in data 5/7/2019 il Presidente di Regione Lombardia con decreto n. 338 ha approvato le modifiche apportate allo Statuto della Fondazione ed ha disposto l’iscrizione del nuovo statuto nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche private.

UN NUOVO STATUTO PER UNA FONDAZIONE SEMPRE PIÙ ESPRESSIONE DELLA COMUNITÀ CHE RAPPRESENTA e CAPACE DI ESSERE PROTAGONISTA del CAMBIAMENTO NEI NUOVI SCENARI CHE VANNO DISEGNANDOSI.

L’obiettivo della modifica statutaria è stato quello di assicurare un ulteriore passo in avanti rispetto all’organizzazione attuale della Fondazione “Varni Agnetti” o.n.l.u.s. nel **costruire un modello di Fondazione che sia, sempre più, espressione della Comunità che rappresenta e capace di essere protagonista del cambiamento nei nuovi scenari che vanno disegnandosi.**

Ovvero, essere il riferimento per la popolazione della CMOP (Comunità Montana dell’Oltrepò Pavese) e dei comuni limitrofi per la cura della salute della popolazione anziana e dei malati cronici, svolgendo un ruolo anche proattivo nei confronti dell’assistito ed in collaborazione con le altre strutture della provincia o locali.

Per mantenere questa posizione è necessario:

- Migliorare e consolidare la posizione attuale caratterizzata da:
 - ✓ rette sostenibili per la popolazione locale,
 - ✓ servizi di qualità,
 - ✓ efficienza nell’utilizzo delle risorse
- mantenere alta la soddisfazione dei clienti e, più in generale, dell’intera comunità locale;
- cogliere tutte le opportunità che si possono presentare nel quadro programmatico regionale;
- rinforzare sempre più l’importanza economica della Fondazione sul territorio;
- attrarre risorse da privati al fine di aumentare la patrimonializzazione della Fondazione.

MISSIONE, VALORI E STRATEGIE

La Fondazione opera nel settore dell’assistenza sociale e socio-sanitaria per il perseguimento, in via esclusiva, di finalità di solidarietà sociale ed ha per scopo:

1. perseguire esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale nel settore dell'assistenza sociale e socio-sanitaria e dell'assistenza sanitaria mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più tra le seguenti attività di interesse generale previste dall'art. 5 del D.Lgs. 117/2017:
 - a. interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
 - b. interventi e prestazioni sanitarie;
 - c. prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
 - d. educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
 - e. organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
 - f. organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
 - g. alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle Infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
2. La Fondazione non potrà compiere attività diverse da quelle istituzionali suddette, ad eccezione delle attività secondarie e strumentali, alle attività di interesse generale e quelle di raccolta fondi nel rispetto delle condizioni e dei limiti di cui agli artt. 6 e 7 del Decreto legislativo del 03/07/2017 n. 117 (Codice Terzo Settore).

L'individuazione di tali attività dovrà avvenire, nel rispetto della normativa, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017, in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono** proporzionati all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque non sono superiori a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi non sono superiori del 40% rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);

- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi non superiori al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti dell'utenza sono avvenute a condizioni decisamente inferiori rispetto a quelle di mercato;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, sono corrisposti nei limiti di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

L'Ente non svolge attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017 già descritte nella relazione di missione del bilancio d'esercizio e delle quali è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del *bilancio sociale* nel presente documento.

* Il Contesto di Riferimento in cui opera al Fondazione

La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. ha come comunità di riferimento la popolazione residente nell'ambito territoriale della Comunità Montana dell'Oltrepò Pavese, che è composta dai seguenti comuni: **Bagnaria, Borgo Priolo, Borgoratto Mormorolo**, Brallo di Pregola, Cecima, **Fortunago, Godiasco Salice Terme**, Menconico, **Montesegale**, Montalto Pavese, **Ponte Nizza, Rocca Susella**, Romagnese, Ruino, Santa Margherita Staffora, **Val di Nizza**, Valverde, Varzi, Zavattarello. Altri ambiti territoriali di riferimento sono il distretto socio-sanitario di Voghera e della Comunità Montana e in parte quello di Casteggio. La Fondazione deve altresì rivolgersi, per dare sostenibilità servizi erogati alle proprie unità di offerta, ad utenti provenienti da tutta la Provincia di Pavia e da Milano.

I Comuni appartenenti all'area della Comunità Montana dell'Oltrepò Pavese (18 Comuni) hanno una superficie territoriale molto estesa (circa 500 Km²) ed una densità abitativa bassa, con una popolazione totale di poco inferiore ai 16.000 abitanti. Molti piccoli Comuni hanno meno 500 abitanti. Questi dati si ricollegano a due significative situazioni di disagio e criticità rappresentative della zona: il fenomeno di uno spopolamento diffuso e la presenza di una significativa componente anziana della popolazione.

Questo evidenzia le difficoltà della Fondazione ad erogare servizi su un territorio dove i costi di gestione sono ben al di sopra dei costi medi regionali.



[A.3] STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base associativa

L'Ente non ha base associativa essendo la sua forma giuridica quella della *Fondazione*.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Lo statuto attualmente in vigore (*Rif. Decreto n. 142 del 14/02/2024 DG Welfare*) della Fondazione prevede, all'articolo 9, che Il **Consiglio di Amministrazione** è composto da **sette membri**, compreso il Presidente, così individuati:

- a. Il Parroco di Godiasco, membro di diritto a tutela delle volontà della donataria Famiglia Agnetti;
- b. n. 1 Amministratore nominato dal Sindaco del Comune di Godiasco Salice Terme (Comune ove ha sede la Fondazione) tra i propri residenti;
- c. n. 1 Amministratore nominato dal Sindaco del Comune di Ponte Nizza (Comune ove ha una sede operativa la Fondazione) tra i propri residenti;
- d. n. 1 Amministratore cooptato dal Consiglio di Amministrazione uscente;
- e. n. 1 Amministratore nominato a rotazione con la seguente sequenza:
 - 1) dal Presidente dell'Unione dei Comuni Lombardi "Borghi e Valli d'Oltrepò" (Comuni di Borgo Priolo, Borgoratto Mormorolo, Calvignano, Montesegale e Rocca Susella);
 - 2) dal Sindaco del Comune di Fortunago;
 - 3) dal Sindaco del Comune di Val di Nizza;
 - 4) dal Sindaco del Comune di Cecima;
 - 5) del Sindaco del Comune di Bagnaria;

tra i residenti dei Comuni di Comuni di Borgo Priolo, Borgoratto Mormorolo, Bagnaria, Calvignano, Cecima, Fortunago, Montesegale, Rocca Susella e Val di Nizza.

La rotazione avverrà secondo l'ordine stabilito dall'art. 9 dello statuto con decorrenza dalla data di approvazione delle modifiche statutarie da parte delle autorità competenti (14/02/2024).

f. n. 1 Amministratore nominato a rotazione con la seguente sequenza:

- 1) n. 1 Amministratore nominato dall'Associazione Pensionati Cariplo e Gruppo Intesa Sanpaolo (con sede in Milano);
- 2) n. 1 Amministratore nominato dall'Associazione "Rotary Club Valle Staffora";

La rotazione avverrà secondo l'ordine stabilito dal presente articolo con decorrenza dalla data di approvazione del presente statuto da parte delle autorità competenti.

g. n. 1 Amministratore nominato da Fondazione Cariplo (con sede in Milano);

h. nel caso in cui i soggetti preposti alla nomina dei membri del Consiglio non provvedano entro i tempi previsti, provvede il Consiglio Amministrazione mediante cooptazione di persona competente e qualificata.

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo cui è affidata la conduzione dell'Ente, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica **5** anni ed è rieleggibile a decorrere dalla data di insediamento dell'organo; essi non possono essere revocati dal soggetto giuridico che li ha nominati. Trova in ogni caso applicazione il dispositivo di cui all'articolo 17, comma - 1 lettera b), del D. Lgs. 4 maggio 2001, n. 207 come richiamato dall'articolo 3, comma 3, della Legge Regionale della Lombardia 13 febbraio 2003, n. 1. La data di insediamento coincide con la prima seduta del nuovo organo deliberante completo dei suoi componenti rinnovati ai sensi del primo comma del presente articolo – COME previsto da Statuto art. 9 comma 2.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è stato nominato in data **23/10/2019**.

Il Consiglio di Amministrazione è formato da 7 membri, mentre alla data di redazione del presente Bilancio Sociale il *Consiglio di amministrazione* è composto da **6** consiglieri a seguito di decadenza ai sensi dell'art. 11 comma 2 dello Statuto di uno dei Componenti che ad oggi non è ancora stato sostituito dall'Ente che ha la titolarità della nomina.

Nell'ottobre 2023 il Consiglio di Amministrazione ha proposto a Regione Lombardia una modifica statutaria, ecco una sintesi delle principali modifiche:

- 1) non modificare in alcun modo i punti definiti nell'atto di transazione tra Fondazione "Varni Agnetti" onlus ed il Comune di Godiasco Salice Terme, firmato da tutte le parti interessate in data 4 ottobre 2021;
- 2) introdurre la figura di Presidente Onorario (scelto tra gli ex amministratori che si sono particolarmente distinti nel perseguire gli obiettivi statuari. La nomina viene effettuata con delibera del Consiglio di Amministrazione);
- 3) prevedere, a seguito dell'acquisizione della nuova unità di offerta (RSA accreditata con ATS Pavia) in Comune di Ponte Nizza, la possibilità che il Sindaco del Comune di Ponte Nizza nomini direttamente un componente del Consiglio di Amministrazione;
- 4) prevedere a fronte della trasformazione della Fondazione in questi ultimi anni in un Ente multiservizi ed a fronte del piano di sviluppo della medesima che sarà trasversale a più mandati amministrativi, che il Consiglio di Amministrazione uscente possa cooptare (nominare) un membro del Consiglio di Amministrazione, al fine di dare continuità e stabilità di gestione alla Fondazione;

- 5) mantenere a tutti gli altri Enti e/o Associazioni coinvolti la possibilità di nomina di un membro del C.d.A. secondo il criterio della rotazione a far data dall'approvazione delle modifiche statutarie da parte degli organi competenti ovvero da parte di Regione Lombardia (*ad esclusione del Comune di Godiasco Salice Terme e del Comune di Ponte Nizza che nomineranno direttamente un membro del Consiglio di Amministrazione*);
- 6) considerare che nell'Unione Borghi e Valli d'Oltrepò è recentemente entrato anche il Comune di Calvignano e pertanto l'Unione dei Comuni è così composta: Comune Rocca Susella (Comune "promotore"), Comune di Montesegale (Comune "promotore"), Comune di Borgoratto Mormorolo, Comune di Borgo Priolo e Comune di Calvignano;
- 7) rafforzare sempre di più il carattere privatistico della Fondazione. A tal proposito è opportuno ricordare che questo orientamento, seguito dalla Fondazione sin dalla sua nascita nel 2004, ha già permesso negli ultimi anni di investire sul territorio del Comune di Godiasco Salice Terme e di Ponte Nizza, circa 6,5 milioni di euro di cui neppure 1 euro di denaro pubblico.

Le funzioni dei componenti del *Consiglio di Amministrazione* sono espletate a titolo gratuito come previsto dall'art. 9 dello Statuto comma 4.



Elenco nominativo attuale dei componenti del Consiglio di Amministrazione in carica nel 2023

1. **GHEZZI PIETRO** nato a **GODIASCO (PV)** il **6/05/1954** residente a **GODIASCO SALICE TERME (PV)** Via **VITTORIO EMANUELE II, 31** Codice Fiscale **GHZPTR54E06E072T** in qualità di **LEGALE RAPPRESENTANTE (PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE)** INSEDIATO CON DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL **23/10/2019 PUNTO 2) o.d.g.** – nominato **PRESIDENTE** con **DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL 3/08/2023 PUNTO 2) o.d.g.**; *Professione: Pensionato Cariplo – Banca Intesa Sanpaolo.*
2. **ROSSI VALENTINO** nato a **VOGHERA (PV)** il **27/06/1950** residente a **PONTE NIZZA (PV)** Via **NIZZA, 5** Codice Fiscale **RSSVNT50H27M109Y** in qualità di **COMPONENTE DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO (CONSIGLIERE)** INSEDIATO CON DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL **23/10/2019 PUNTO 2) o.d.g.** nominato **VICE - PRESIDENTE** con DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL **3/08/2023 PUNTO 2) o.d.g.** - ; *Professione: Pensionato Banca Unicredit Spa.*
3. **ALBINI GIANCARLO MARIA** nato a **LUNGAVILLA (PV)** il **30/01/1954** residente a **PAVIA (PV)** Via **VIA TORRETTA, 23** Codice Fiscale **LBNGCR54A30B387E** in qualità di **COMPONENTE DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO (CONSIGLIERE)** INSEDIATO CON DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL **23/10/2019 PUNTO 2) o.d.g.** - *Professione: Consulente di Direzione di Società Finanziarie, Società di ICT multiutilities.*

4. **Don STEFANO FERRARI** nato a **VOGHERA (PV)** il **26/12/1968** residente a **RIVANAZZANO TERME (PV)** Via **SAN GERMANO, 13** Codice Fiscale **FRRSFN68T26M109N** in qualità di **COMPONENTE DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO (MEMBRO DI DIRITTO)** INSEDIATO CON DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL **23/10/2019 PUNTO 2) o.d.g.** - *Professione: Parroco del Comune di Godiasco Salice Terme.*
5. **GIANCARLO OREZZI** nato a **MONTESEGALE (PV)** il **07/11/1951** residente a **MONTESEGALE (PV) FRAZ. CA' FRACCE, 5** Codice Fiscale **RZZGCR51S07F644E** in qualità di **COMPONENTE DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO (CONSIGLIERE)** INSEDIATO CON DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL **23/10/2019 PUNTO 2) o.d.g.**- *Professione: Pensionato Banca Intesa Sanpaolo Spa.*
6. **TERZIANI MASSIMO** nato a **VOGHERA (PV)** il **18/08/1957** residente a **VOGHERA (PV)** Via **SOTTOTETTI, 7** Codice Fiscale **TRZMSM57M18M109Z** in qualità di **COMPONENTE DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO (CONSIGLIERE)** INSEDIATO CON DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DEL **23/10/2019 PUNTO 2) o.d.g.** *Professione: Consulente e Perito Medico Legale c/o Tribunali di Milano, Pavia, Alessandria, Como.*

I Componenti del Consiglio di Amministrazione durano in carica cinque anni a decorrere dalla data di insediamento del medesimo; essi non possono essere revocati dal soggetto giuridico che li ha nominati in coerenza con il dispositivo di cui all'articolo 17, comma - 1 lettera b), del D.Lgs 4 maggio 2001, n. 207 come richiamato dall'articolo 3, comma 3, della Legge Regionale della Lombardia 13 febbraio 2003, n. 1. è escluso in ogni caso alcun vincolo di mandato a carico dei soggetti nominati, i quali devono agire in assoluta e totale indipendenza dell'ente che li ha nominati.

Le funzioni degli amministratori sono espletate **a titolo gratuito.**

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione nell'anno 2023 si è riunito **9** volte ed ha deliberato nr. **45** punti all'ordine del giorno.

Dati sulla struttura dell'Ente ed informazioni in merito al funzionamento degli organi di governance	N.
Consigli direttivi tenutisi nell'esercizio	9
Partecipanti ammessi durante l'esercizio	6
OdG trattati nel corso dell'esercizio	45

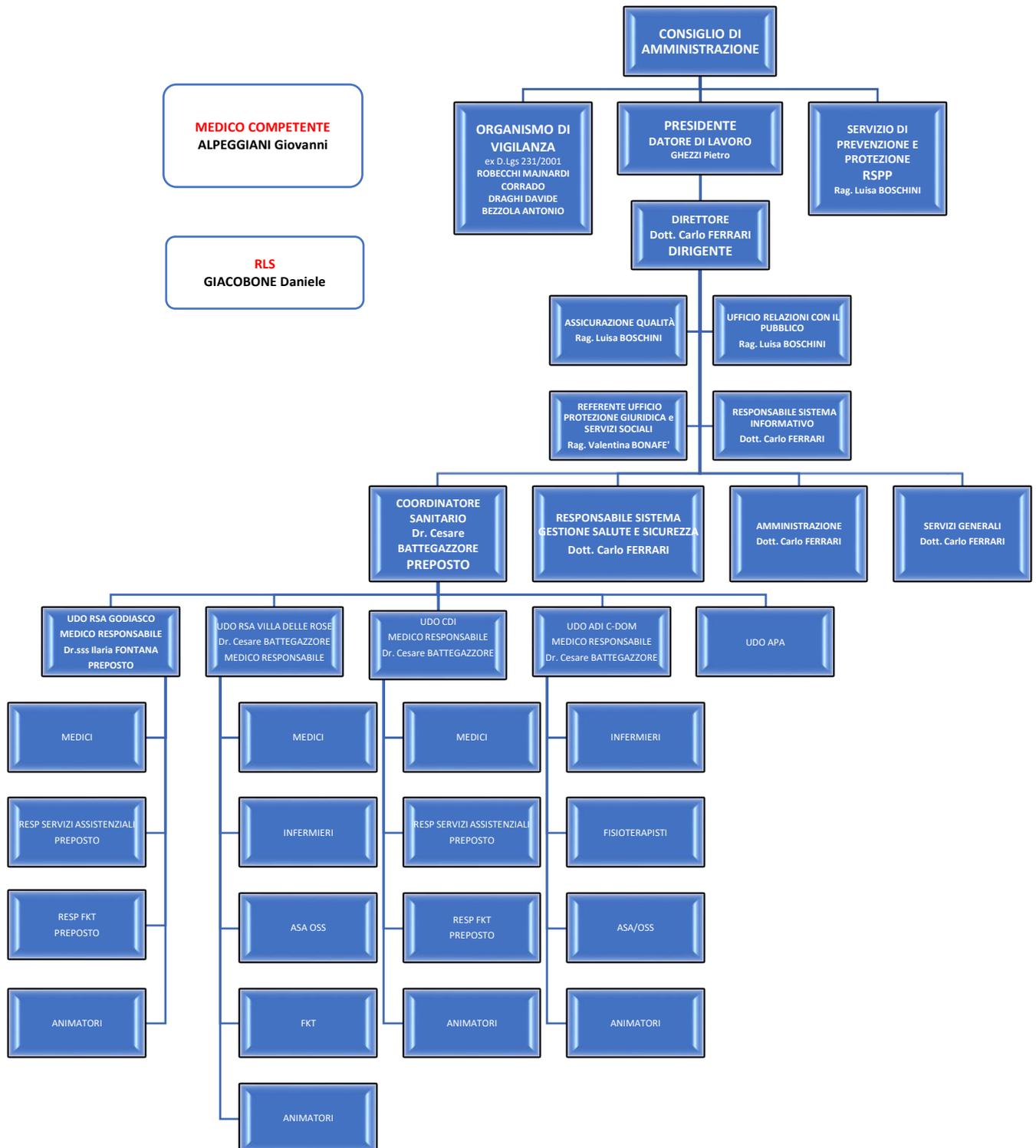
Il Sig. R.D. - **COMPONENTE DELL'ORGANO AMMINISTRATIVO (CONSIGLIERE)** insediato con delibera del Consiglio di Amministrazione del **23/10/2019 PUNTO 2) o.d.g.**, è decaduto ai sensi dell'art. 11 comma 2 dello Statuto a seguito della convalida della sua eleggibilità a Consigliere Comunale del Comune di Godiasco Salice Terme (Rif. delibera del Consiglio Comunale di Godiasco Salice Terme del 28 giugno 2022 avente per oggetto *"Insediamento del Consiglio Comunale. Esame delle condizioni di candidabilità, eleggibilità e compatibilità del Sindaco eletto direttamente e dei consiglieri comunali"*)

L'art. 11 comma 2 dello statuto che recita *"I Componenti del Consiglio di Amministrazioni cessano dall'incarico in caso di insorgenza di uno dei requisiti specificati nell'art. 9 comma 3" che recita al punto h)*

“Non possono inoltre essere nominati i soggetti che ricoprono cariche pubbliche o cariche di cui all’art. 114 del D.Lgs 18 agosto 2000 nr. 267”.

Considerato che l’art. 11 al comma 3 recita *“In caso di dimissioni o di decadenza di uno degli amministratori, Il Presidente, o chi ne fa le veci, ne dà comunicazione al soggetto titolare della competenza alla nomina affinché provveda alla sostituzione; analoga comunicazione deve essere fatta in caso di cessazione dall’incarico per altre cause”*, la Fondazione ha avviato la procedura prevista per la sostituzione del Consigliere decaduto (richiesta inviata al Sindaco del Comune di Godiasco Salice Terme per una nuova designazione).

ORGANIGRAMMA AZIENDALE



MEDICO COMPETENTE
ALPEGGIANI Giovanni

RLS
GIACOBONE Daniele

Funzionamento degli organi di governance

Il Funzionamento degli organi di governo è regolamentato dagli artt. 6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16 del vigente statuto.

Gli Organi di Controllo

In conformità alla Delibera della Giunta Regionale n° IX/3540 del 30 maggio 2012 della Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. si è dotata di un modello organizzativo e di un codice etico conforme al D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.

Il D.Lgs. 231/2001 introduce nell’ordinamento nazionale il concetto di **RESPONSABILITA’ AMMINISTRATIVA delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica**, che si aggiunge a quella della persona fisica. Il Modello Organizzativo di gestione e controllo, adottato ed efficacemente attuato, è uno strumento atto a prevenire i reati contemplati nel D.Lgs. 231/2001 e s.m.i..

ORGANI DI CONTROLLO INTERNI DELLA FONDAZIONE:

- **REVISORE LEGALE DEI CONTI/SINDACO UNICO**: vigila sull’osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, anche con riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, qualora applicabili, nonché sulla adeguatezza dell’assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esso esercita inoltre, al superamento dei limiti di cui all’articolo 31 del D.Lgs 117/2017, la Revisione Legale dei conti (controllo contabile) nel caso in cui non sia nominato un soggetto incaricato della Revisione legale dei conti e sempre che l’Organo di controllo sia costituito interamente da Revisori iscritti nell’apposito registro. L’organo di controllo esercita inoltre compiti di monitoraggio dell’osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ed attesta che l’eventuale bilancio sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida ministeriali. Il bilancio sociale dà atto degli esiti del monitoraggio svolto dai sindaci.; svolge sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall’art. 2477 c.c. .

Relaziona ai sensi dell’art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39 e ai sensi dell’art. 2429, comma 2, c.c.

Retribuzione annua lorda annua: € 6.500,00

Nomina delibera del Consiglio di Amministrazione del 30/08/2023 punto o.d.g. 4).

COMPOSIZIONE E PROFESSIONALITÀ DEL COLLEGIO DEI REVISORI E/O SINDACO UNICO

NOME	COGNOME	PROFESSIONALITA’
DAVIDE	DRAGHI	Isritto all’ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Voghera e al Registro dei Revisori Contabili al n. 91.831 con Decreto Ministeriale n. 87 del 02/11/1999

- **ORGANISMO DI VIGILANZA AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001**: organo con funzioni di vigilanza sul funzionamento, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Fondazione, ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e successive modifiche e integrazioni.
Retribuzione complessiva lorda annua: € 5.709,06

Le funzioni di Organismo di vigilanza ex D.lgs. 231/01 ai sensi dell'articolo 30 del D.lgs. n. 117/2017, con Delibera del Consiglio di Amministrazione del **11/12/2023** punto o.d.g. **3**, sono state attribuite a:

NOME	COGNOME	PROFESSIONALITÀ
ANTONIO CARLO	BEZZOLA	ESPERTO IN SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA
CORRADO	ROBECCHI MAJNARDI	AVVOCATO LIBERO PROFESSIONISTA
DAVIDE	DRAGHI	DOTTORE COMMERCIALISTA ED ESPERTO CONTABILE E REVISORE CONTABILE

Il controllo amministrativo, la rispondenza ai requisiti di accreditamento, il controllo igienico-sanitario e appropriatezza delle prestazioni erogate dalla Fondazione è svolto ai sensi della vigente normativa regionale dalla Agenzia di Tutela della Salute - ATS Pavia.

La Fondazione si sottopone inoltre volontariamente al controllo di un ente esterno per la certificazione del sistema di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e del sistema per la salute e la sicurezza dei lavoratori conforme alla norma UNI ISO 45001:2018. Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione ha provveduto al rinnovo dei componenti dell'organismo di Vigilanza.

Il periodo di nomina dei componenti dell'Organismo di Vigilanza è il seguente: **1/01/2024 – 31/12/2028**.

REGIME DI PUBBLICITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

Ai sensi D.Lgs. 33/2013 la Fondazione provvede alla pubblicazione del Bilancio sociale sul sito aziendale (<https://www.varniagnetti.it>) alla sezione "TRASPARENZA".

Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Definizione di Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con la *Fondazione* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*.

I principali stakeholders sono riportati nella tabella seguente con le relative aspettative in termini di qualità del servizio erogato e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

I principali STAKEHOLDERS

1) Principali STAKEHOLDERS interni:

- **OSPITI/UTENTI/FRUITORI SERVIZI:** gli anziani, principali utenti dei servizi, verso cui tutta l'organizzazione è proiettata sono **GLI UTENTI** del servizio domiciliare, del C.D.I. (Centro Diurno Integrato per Anziani), degli Alloggi Protetti (APA) e della R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale), ma anche tutti gli anziani del territorio, potenziali utenti dei servizi;
- **IL PERSONALE/COLLABORATORI/ Liberi Professionisti** che lavorano all'interno della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., interessato a operare in un contesto positivo che garantisca benessere organizzativo e sicurezza economica
- **Personale dei Fornitori servizi in Outsourcing:** che lavorano all'interno della Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., interessato a operare in un contesto positivo che garantisca benessere organizzativo e sicurezza economica

2) STAKEHOLDERS istituzionali:

- **REGIONE LOMBARDIA:** è l'ente con cui la Fondazione è accreditata per i servizi di RSA, CDI, ADI, RSA APERTA.
- **ATS PAVIA:** è l'ente con cui la Fondazione ha stipulato contratti di servizio per le UDO sopra specificate. ATS è altresì l'autorità di vigilanza dei servizi accreditati ed a contratto della Fondazione.
- **Piano Zona Voghera e della Comunità Montana Oltrepò Pavese:** sono chiamati in casi specifici a partecipare alle rette dei cittadini anziani indigenti. Il Piano di Zona è titolare dei contratti relativi ai Voucher Sociali.
- **Comuni con convenzioni:** sono chiamati in casi specifici a partecipare alle rette dei cittadini anziani indigenti. Sostengono quindi a vario titolo la permanenza dei loro cittadini che non possono provvedere autonomamente al pagamento della retta mensile.
- **PA (Pubblica Amministrazione):** pubblica amministrazione che a vario titolo ha a che fare con la Fondazione.

3) Altri STAKEHOLDERS:

<ul style="list-style-type: none"> • FAMIGLIARI degli UTENTI: fruiscono dei servizi dell'ente in modo indiretto, ma che seguono con attenzione le attività perché interessati a garantire la più alta qualità di vita possibile al proprio caro. Di questa categoria fanno parte anche i familiari che partecipano alle iniziative che la Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. promuove nel territorio.
<ul style="list-style-type: none"> • I FORNITORI: interessati a diventare partner dell'ente nel raggiungimento di obiettivi di qualità (comprese le associazioni di volontariato che operano sul territorio). Tra i fornitori un ruolo importante lo svolgono le Banche che possono finanziare gli investimenti della Fondazione e lo sviluppo aziendale;
<ul style="list-style-type: none"> • Potenziali donatori/benefattori sono rappresentati da persone fisiche o giuridiche che effettuano delle donazioni a sostegno della Fondazione; particolare importanza ha assunto la Fondazione Cariplo che ha sostenuto e contribuito all'investimento per la realizzazione deli APA alloggi protetti per anziani.
<p>Banche /Assicurazioni/Istituti di credito: si basa sulla trasparenza, il dialogo e la comunicazione tempestiva e completa delle informazioni finanziarie;</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Associazioni di categoria: a tutela degli interessi della Fondazione nei confronti delle Attività Regolatorie (Regione Lombardia, ATS ecc.)
<ul style="list-style-type: none"> • SINDACATI DEI LAVORATORI E LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA: interessati che l'ambiente sia sicuro rispetto alla normativa, attenti alle segnalazioni dei lavoratori;
<ul style="list-style-type: none"> • LE COMUNITÀ LOCALI: la Fondazione è inserita nelle comunità locali in cui opera formata da tutti i soggetti formali e informali che vi abitano e che hanno continui scambi con il territorio;
<ul style="list-style-type: none"> • TERZO SETTORE: rappresenta tutto il settore dei servizi con il quale Fondazione collabora nella sua attività istituzionale.
<ul style="list-style-type: none"> • Potenziali Utenti: cittadini interessati ai servizi delle varie U.D.O. della Fondazione.

PERSONALE

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **welfare aziendale** o di **incentivazione del personale**;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano la **conciliazione vita lavoro**.

[A.4] PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

I dipendenti ed i collaboratori sono la risorsa più importante della Fondazione: essi offrono le competenze e le professionalità necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali. I dipendenti ed i collaboratori, insieme con gli ospiti sono i principali “portatori di interessi” nei confronti della Fondazione.

Il rapporto di fiducia ed il senso di appartenenza sono elementi essenziali per il funzionamento della Fondazione; nelle imprese di servizi alla persona la qualità dei servizi erogati è strettamente connessa con la qualità del personale impiegato. Partendo da questa considerazione, il Consiglio di Amministrazione ha sempre posto molta attenzione alla gestione delle risorse umane. Attenzione che si articola in attività di formazione continua, rapporti consolidati, mantenimento e costanza del rapporto stesso.

Per motivi organizzativi la Fondazione ha scelto di affidare in outsourcing alcuni servizi. I contratti di esternalizzazione prevedono comunque una sorveglianza mirata sui servizi erogati in modo tale da garantire un elevato standard qualitativo dei medesimi e la massima soddisfazione da parte degli utenti.

Il personale dipendente

Al **31 dicembre 2023** presso la Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. erano assunti **80 addetti** di cui **71** con contratto a tempo indeterminato e **9** con contratto a tempo determinato, suddivisi tra:

- **PERSONALE AREA AMMINISTRATIVA;**
- **PERSONALE AREA SOCIO-SANITARIA** (Infermieri, Fisioterapisti, Medico ecc.);
- **PERSONALE AREA SOCIO ASSISTENZIALE** (A.S.A./O.S.S.)
- **PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI GENERALI** (manutenzione/cucina/lavanderia e stireria)
- **PERSONALE EDUCATIVO** (educatori professionali).

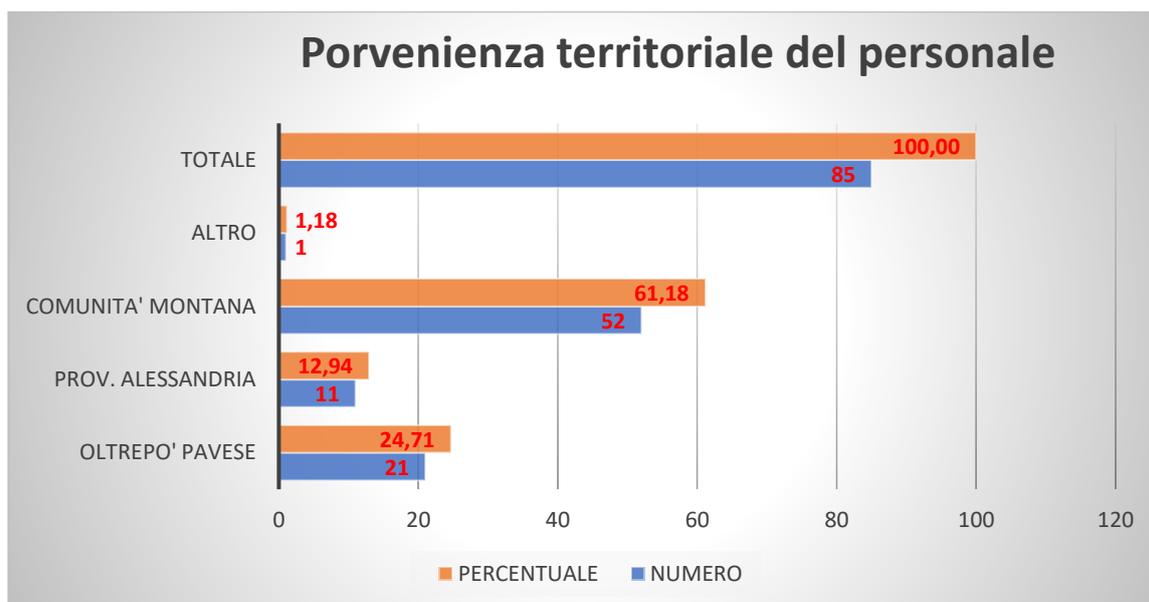
I servizi offerti dalla Fondazione (R.S.A., C.D.I., Voucher sociali, Voucher sanitari) sono stati garantiti per il 2023 anche da contratti di servizio o di consulenza.

Alla fine del 2023 i servizi esternalizzati (servizi gestiti in out-sourcing) sono:

1. **la gestione dei servizi socio assistenziali – alberghieri di un nucleo della R.S.A.;**
2. **la gestione dei servizi socio assistenziali – SERVIZIO NOTTURNO per i piani ROSSO e VERDE della R.S.A.;**
3. **la gestione dei servizi socio assistenziali del Centro Diurno Integrato per anziani;**
4. **le attività socio-assistenziali dei servizi domiciliari-RSA APERTA;**
5. **il servizio di pulizia.**

A far data dal 1/04/2023 la gestione del servizio socio-educativo e di animazione della R.S.A. e del C.D.I. è stata internalizzata dalla Fondazione.

Il personale è prevalentemente residente nel Comune di Godiasco Salice Terme e nei comuni limitrofi alla sede della Fondazione; confermando le profonde radici nel territorio: gli ospiti provengono dallo stesso territorio da cui proviene il personale che li assiste. Il **61%** del personale dipendente in forza al 31/12/2023 proviene dai Comuni facenti parte della **Comunità Montana Oltrepo' Pavese**, il **25%** dai **Comuni dell'Oltrepò non facenti parte della CMOP**, il **13%** dalla provincia di **Alessandria** ed il **1%** dagli **altri Comuni**.



Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Fondazione* durante tutto l'anno 2023 per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Medici	0	2	4	6
Infermieri	0	16	5	21
Fisioterapisti	0	7	2	9
Operatori socio sanitari	0	39	38*	67
Altri (Servizi Alberghieri e Generali)	0	12	5	17
Amministrativi	0	5	0	5

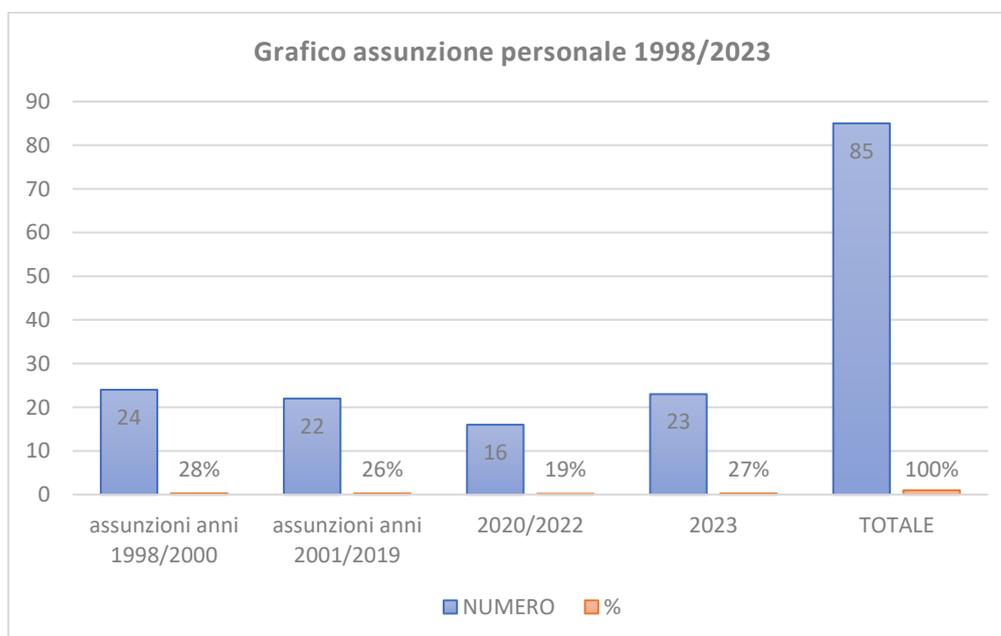
TOTALE	0	85	54	139
--------	---	----	----	-----

* INCLUSI:

- A. GLI OPERATORI IMPIEGATI NEI SERVIZI IN OUTSOURCING;
- B. COLLABORAZIONI/LIBERI PROFESSIONISTI.

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Uomini	0	9	7	16
Donne	0	78	43	121

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Età 18-30	0	4	3	7
Età 30-65	0	79	10	89
Over 65	0	2	4	6
TOTALE	0	85	17	102



L'analisi dei dipendenti (al 31/12/2023) per anzianità evidenzia che il **28%** del totale è stato assunto al momento nei primi anni di avvio della struttura (1998/2000), il **26%** nel periodo 2001/2019 e il **46%** nel periodo 2020/2023.

Questo dato si riflette sul **turn-over** che è pari allo **0,34** (0,23 nel 2022, 0,09 nel 2021, 0,19 nel 2020, 0,08 nel 2019, 0,13 nel 2018, 0,051 nel 2017, 0,12 nel 2016).

L'indice è calcolato come rapporto tra la somma delle assunzioni e dimissioni in un anno e il totale dei dipendenti dell'anno.

È importante che il TURN-OVER di personale si è mantenuto su livelli molto bassi anche in anni caratterizzati da forti problematiche nella gestione del personale in tutte le strutture socio-sanitarie. **Inoltre è necessario tenere in considerazione che a far data dal 1 gennaio 2023 la Fondazione ha acquisito la Rsa Villa delle Rose.**

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Turn-over	0,12	0,051	0,13	0,08	0,19	0,09	0,23	0,34

Il Consiglio di Amministrazione ha individuato come elemento di qualità del servizio erogato, la limitazione del turn-over del personale. Il basso turn over è da considerarsi come un fattore di qualità.

Mantenere bravi operatori significa rinforzare il legame tra operatore e ospite che costituisce un elemento importante per la qualità del servizio erogato.

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro **COMPARTO REGIONI ED AUTONOMIE LOCALI** e il **Contratto U.N.E.B.A. PER IL PERSONALE DIPENDENTE DAI SETTORI SOCIO-ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO ED EDUCATIVO.**

Per i nuovi assunti, a far data dal 1/01/2024, il Contratto di riferimento per la Fondazione sarà il **Contratto U.N.E.B.A. PER IL PERSONALE DIPENDENTE DAI SETTORI SOCIO-ASSISTENZIALE, SOCIO-SANITARIO ED EDUCATIVO.**

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha assunto complessivamente **23 nuovi dipendenti** (di cui n. 19 a tempo pieno e n. 4 part time) e le dimissioni sono state complessivamente in numero di 4.

TIPOLOGIA RISORSA (PERSONALE DIPENDENTE)	Funzione/Numero	Retribuzione (IMPORTO TOTALE) MENSILE	Oneri complessivi a carico dell'ente	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
Tempo pieno	43	€ 85.235,00	SI	SI
Part - time	14	€ 55.887,00	SI	SI

TIPOLOGIA RISORSA (PERSONALE DIPENDENTE)	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Tempo pieno		43	39	37	42	36
Part -time		14	14	14	17	23

Assenteismo

Anche l'assenteismo è a livelli fisiologici bassi, a conferma di una compagine di dipendenti motivata e presente. Il valore del 2023 è in linea rispetto al 2020; il 2020, 2021 e 2022; occorre considerare che i valori sono aumentati rispetto all'anno 2019 anche a causa della pandemia covid 19.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% Assenteismo	9,96	7,65	8,54	4,84	4,17	6,60	6,31	7,38	9,31

L'assenteismo per l'anno 2023, calcolato al netto delle maternità obbligatorie e facoltative, si riduce al **6,97%**. È necessario evidenziare che nel 2023 c'è stata l'acquisizione della RSA Villa delle Rose (24 p.l.) che, però, non ha sostanzialmente inciso sull'elevato tasso di assenteismo. L'assenteismo presso Villa delle Rose si attesta al 1,21%; tuttavia, il dato complessivo è peggiorato significativamente rispetto al 2022 a causa di alcuni ricoveri ospedalieri di lunga durata da parte di alcuni dipendenti.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

Salario lordo	€ di competenza
Rapporto tra minimo e massimo	1/4
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

Compensi agli apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2023 con riferimento alle figure apicali dell'Ente.

Anno 2023		
Compensi a	Emolumento complessivo	Emolumento

	di competenza	pagato nel periodo
Organo di amministrazione	€ 0,00	€ 0,00
Organo di controllo e Organo di revisione	€ 6.500,00	€ 6.500,00
Organismo di vigilanza D.lgs. 231/01	€ 4.500,00	€ 4.500,00
Dirigenti (importo medio)	€ 68.096,26	€ 68.096,26

Rimborsi spese amministratori (importo totale annuo): **euro 1.066,80.**

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'Ente o della rete associativa cui l'Ente aderisce.

Rimborsi spese ai volontari

Non vi è stata attività da parte di alcun Volontario e non vi è stato alcun pagamento di rimborsi a favore dei medesimi.

Modalità di effettuazione rimborsi ai volontari a fronte autocertificazione

L'Ente non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

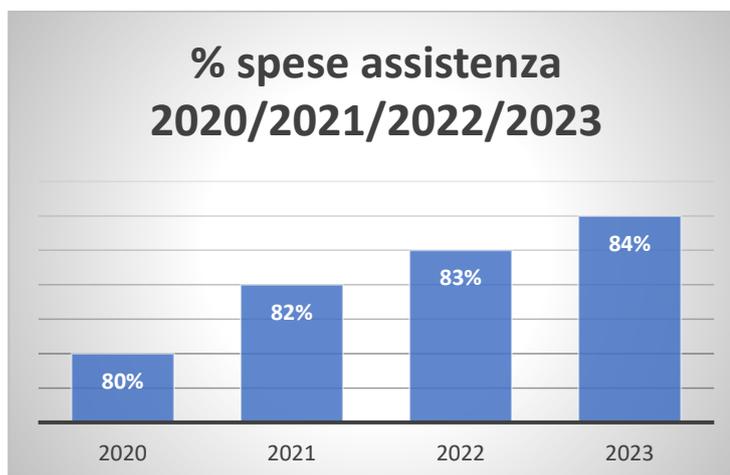
[A.5] OBIETTIVI E ATTIVITÀ

A.5.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Presso la struttura di Godiasco vengono erogati i servizi residenziali (R.S.A.) e quelli semi-residenziali del Centro Diurno Integrato (C.D.I.); presso la struttura di Ponte Nizza vengono erogati servizi residenziali (R.S.A.), la Fondazione gestisce anche servizi domiciliari su indicazione dell'A.T.S. PAVIA (voucher e "R.S.A. APERTA") o dei comuni competenti (Piano di Zona di Voghera.).

La filosofia che ispira tutti i servizi erogati dalla Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. è la centralità dell'ospite/assistito in tutti i suoi aspetti:

- il personale è solo in piccola parte impegnato in attività che non hanno diretto impatto sull'Ospite;
- i costi sostenuti sono per circa l'**84 %** relativi all'**assistenza dell'Ospite (vitto, alloggio, cure sanitarie, assistenza infermieristica, assistenza sanitaria e assistenziale, farmaci e presidi, ecc.)**

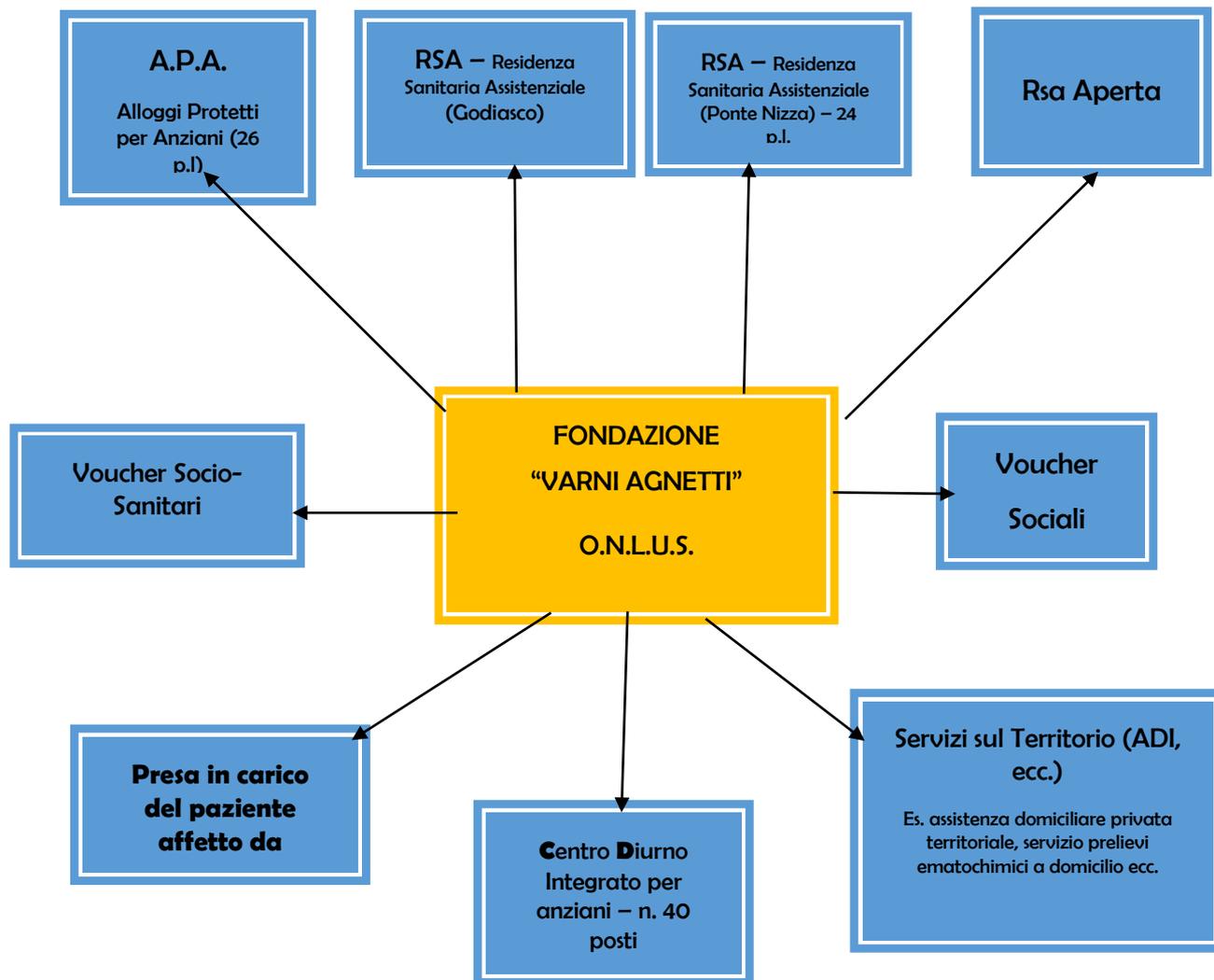


A fronte di questa impostazione un obiettivo importante per i prossimi anni è quello di **"rinforzare" sempre di più il carattere privatistico della Fondazione** con la finalità primaria di rendere sempre più snella ed efficiente la gestione e di conseguenza di non gravare con costi indiretti ed improduttivi la gestione medesima.

Nel 2023 tutte le Unità di Offerta della Fondazione sono state regolamentate dal Piano Operativo Pandemico (POP) ai sensi di quanto stabilito dalla normativa regionale vigente in materia.

*** L'Offerta dei servizi erogati dalla Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.**

I servizi erogati dalla **Fondazione "Varni Agnetti"** O.N.L.U.S. possono sinteticamente essere così rappresentati:



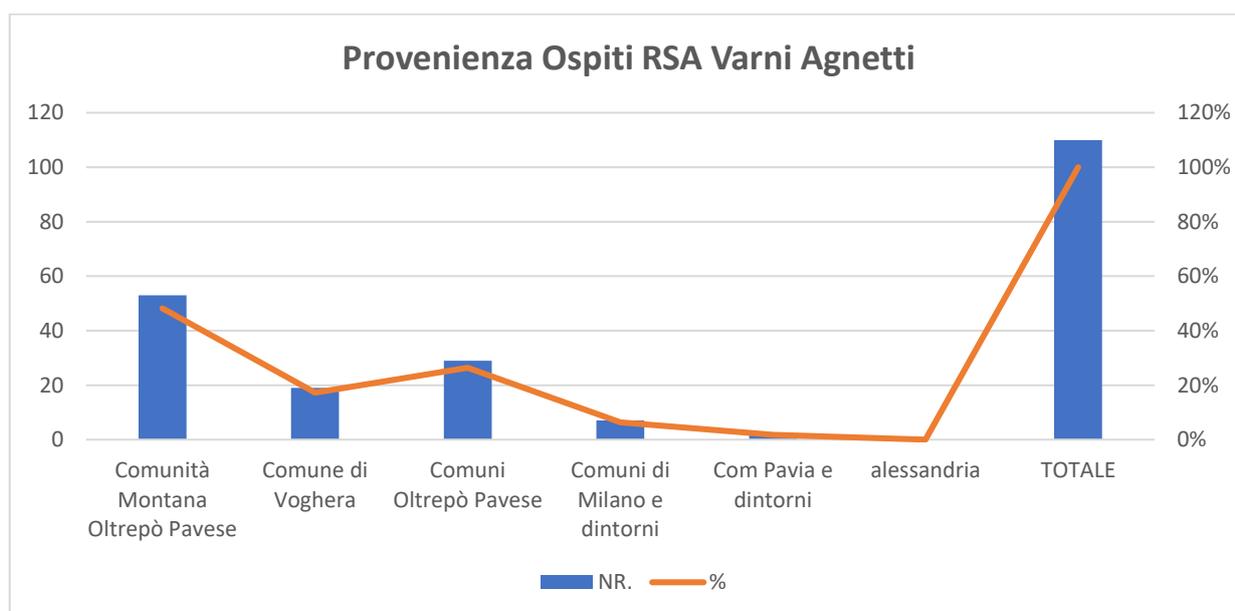
R.S.A. – Residenza Sanitaria Assistenziale

Gli ospiti della R.S.A. al **31 dicembre 2023** erano **88 nella RSA Varni Agnetti di Godiasco** e **nr. 24 nella Rsa Villa delle Rose di Ponte Nizza**; complessivamente nel corso dell'anno sono stati presenti **138** Ospiti.

Nel 2023, nella R.S.A. Varni Agnetti (Godiasco) sono state erogate **32.084** giornate di assistenza a favore degli Ospiti (contro le 31.992 del 2022, 30.607 del 2021, 29.265 giornate del 2020 e le 31.725 giornate del 2019).

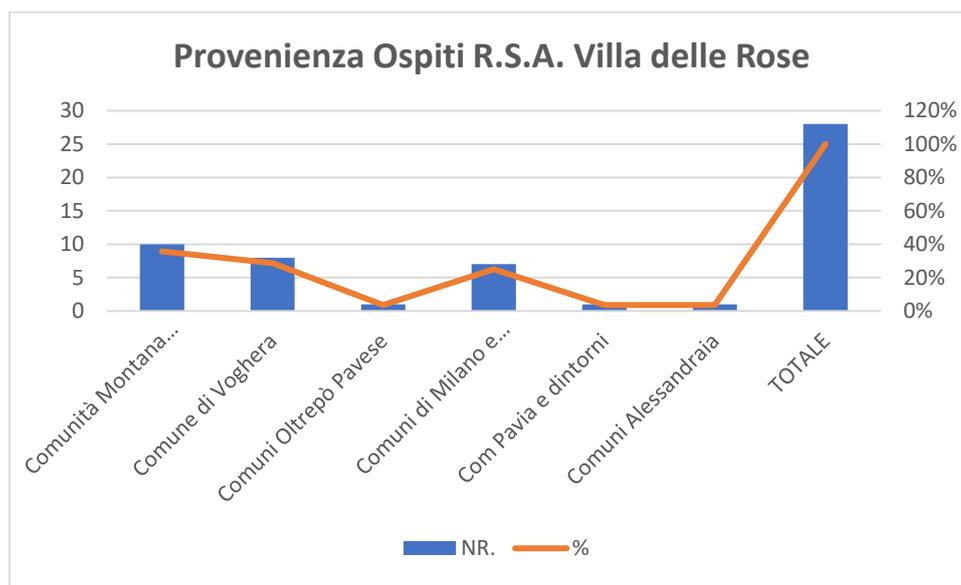
Il **48%** degli ospiti della RSA proviene dal territorio della Comunità Montana Oltrepò Pavese, il **43%** da Comuni dell'Oltrepò Pavese, l'**6%** dal territorio del Comune di Milano e Provincia ed il **2%** dal Comune di Pavia e l'**1%** da altri comuni.

	Comunità Montana Oltrepò Pavese	Comune di Voghera	Comuni Oltrepò Pavese	Comuni di Milano e dintorni	Com Pavia e dintorni	Prov. Alessandria	TOTALE
NR.	53	19	29	7	2	0	110
%	48%	17%	26%	6%	2%	1%	100%



Nel 2023, nella R.S.A. Villa delle ROSE (Ponte Nizza) sono state erogate **8.758** giornate di assistenza a favore degli Ospiti.

	Comunità Montana Oltrepò Pavese	Comune di Voghera	Comuni Oltrepò Pavese	Comuni di Milano e dintorni	Com Pavia e dintorni	Comuni Alessandria	TOTALE
NR.	10	8	1	7	1	1	28
%	36%	29%	4%	25%	4%	4%	100%



Come già più sopra indicato, l'Ente svolge attività di assistenza sociale e socio sanitaria concretamente effettuata tramite la gestione della *Residenza Sanitaria Assistenziale* sita in Via Ardivestra n. 3/5 a Godiasco Salice Terme ed una *Residenza Sanitaria Assistenziale* sita in Via Roma n. 77 a Ponte Nizza.

Nel corso dell'esercizio 2023 l'Ente ha gestito una *Residenza Sanitaria Assistenziale* Varni Agnetti di Godiasco che ha accolto n. **110** ospiti per una media di **99,89%** posti letto occupati e una *Residenza Sanitaria Assistenziale* di Ponte Nizza che ha accolto n. 28 ospiti, per una media di **99,98%** posti letto occupati, ed un centro diurno che ha ospitato mediamente circa 24 utenti.

Servizi prestati		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		(quantità delle prestazioni e loro complessità)
A.5.a	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	La Fondazione svolge attività di interesse generale prevalentemente nell'ambito dell'assistenza sociale e dell'assistenza socio sanitaria; l'attività è svolta nell'ambito della gestione della R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale) situata in Via Ardivestra n. 3/5 a Godiasco Salice Terme (PV), la cui capienza massima è di n. 88 posti

		<p>letto dei quali 84 contrattualizzati e 4 accreditati ed una R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale) sita in Via Roma n. 77 a Ponte Nizza la cui capienza massima è di 24 posti letto di quali 20 contrattualizzati e n. 4 accreditati.</p> <p>La Fondazione gestisce inoltre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Alloggi Protetti per Anziani (p.l. 26); 2) Centro Diurno Integrato per Anziani (40 posti); 3) Servizi socio-sanitari domiciliari (C-Dom, Voucher Sociali, RSA “Aperta”).
A.5.b	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p>Persone anziane autosufficienti e non, persone in situazioni di fragilità</p>
A.5.c	Breve descrizione dei servizi di assistenza erogati agli anziani	<p>Presso la struttura di Godiasco vengono erogati i servizi residenziali (R.S.A. n. 88 posti letto e A.P.A. n. 26 posti letto) e quelli semi-residenziali del Centro Diurno Integrato (C.D.I. n. 40 posti); presso la struttura di Ponte Nizza vengono erogati servizi residenziali (24 p.l.); la Fondazione gestisce anche servizi domiciliari (A.D.I.-Assistenza su indicazione dell’A.T.S. PAVIA (voucher e “R.S.A. APERTA”) o dei comuni competenti (Piano di Zona di Voghera e della Comunità Montana dell’Oltrepò Pavese.).</p>

Servizio di RSA		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		(quantità delle prestazioni e loro complessità)
A.5.d	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p>La struttura di Godiasco Salice Terme può accogliere sino a 88 anziani, (di cui 84 posti accreditati ed a contratto, e n. 4 posti per ospiti solventi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'unità d'offerta è già abilitata all'esercizio con autorizzazione definitiva al funzionamento o DIA del 3/12/2008 prot. ATS n. 99522, rilasciata da Amministrazione Prov.le di Pavia per n. 84 posti letto a contratto; • l'unità d'offerta è già accreditata con provvedimento regionale DGR n. 330 del 28/07/2010, per n. 84 posti letto; • La RSA il 13/10/2016 ha inoltrato segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) per unità di offerta socio-sanitaria per n. 2 posti solventi (non a contratto), pertanto i posti complessivi sono aumentati a n. 86. • La RSA il 10/05/2019 Prot. ATS n. 23659 del 13/05/2019 ha inoltrato segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) per unità di offerta socio-sanitaria per ulteriori n. 2 posti solventi (non a contratto), pertanto i posti complessivi sono aumentati a n. 88. <p>La struttura di Ponte Nizza può accogliere sino a 24 anziani, (di cui 20 posti accreditati ed a contratto, e n. 4 posti per ospiti solventi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'unità d'offerta è già abilitata all'esercizio con autorizzazione DGR XI/7776 del 16/01/2023 "Voltura dell'accredimento dell'Unità di offerta socio sanitaria "Rsa Soggiorno Villa delle Rose" cudes 002197 – sita in via Roma n. 77 a Ponte Nizza (PV) al nuovo ente gestore Fondazione Varni Agnetti onlus con sede Legale in strada Ardivestra n. 5, Godiasco Salice Terme (PV) <p>Lo scopo principale è quindi quello di fornire ospitalità ed assistenza agli anziani per i quali non sia più possibile la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale.</p> <p>Il fine è quello di produrre livelli di qualità sempre più elevati nei propri servizi per offrire la migliore possibilità di vita agli Ospiti.</p>
A.5.e	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di	I servizi sono rivolti ad anziani (autosufficienti o meno) che per le condizioni psico-fisiche o sociali, non sono idoneamente

	selezione	assistibili a domicilio.
A.5.f	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	<p>Disponibilità del servizio /attivazione:</p> <p>È possibile rivolgersi direttamente alla R.S.A. La domanda di accesso è scaricabile anche dal sito Internet della Fondazione www.varniagnetti.it. (e anche dal sito www.rsavilladellerose.it).</p> <p>La R.S.A. Varni Agnetti accetta anche la domanda di inserimento unificata dell'ATS Pavia.</p>

Servizio di "RSA APERTA"		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		(quantità delle prestazioni e loro complessità)
A.5.d	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p>La UDO (Unità di Offerta) RSA APERTA è una Misura innovativa che offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari e sociosanitari utili a sostenere la permanenza al domicilio della persona il più a lungo possibile, con l'obiettivo di rinviare nel tempo la necessità di un ricovero in una struttura residenziale. In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, la Misura permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile.</p> <p>Le prestazioni erogabili</p> <p>La Misura, in base alle tipologie di beneficiari e ai bisogni rilevati, permette di accedere a prestazioni diverse+, quali a titolo esemplificativo:</p> <p>PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZE (in relazione al grado di gravità certificato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • interventi di stimolazione cognitiva; • interventi di consulenza alla famiglia per gestione disturbi del comportamento; • interventi di supporto psicologico al caregiver; • ricoveri di sollievo; • interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie; • igiene personale completa; • interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento; • consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi; • interventi di riabilitazione motoria; • nursing; • interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia; • consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per l'adattamento degli ambienti abitativi. <p>PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI CON INVALIDITÀ CIVILE AL 100% (IN CONDIZIONI DI DIPENDENZA TOTALE RILEVATA CON APPOSITA SCALA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • interventi per il mantenimento delle abilità residue; • consulenza e addestramento del caregiver/famiglia per la protesizzazione degli ambienti abitativi; • consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di

		<p>problematiche specifiche relative all'alimentazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> • consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale; • interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver; • accoglienza in RSA per supporto al caregiver (solo in territori sprovvisti di Centri Diurni Integrati).
A.5.e	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p>Le prestazioni, erogate si rivolgono a persone residenti in Lombardia iscritte al Servizio Sociosanitario Regionale che si trovano nelle seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze); • anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%. <p>In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.</p>
A.5.f	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	<p>Disponibilità del servizio /attivazione:</p> <p>La domanda di accesso alla misura R.S.A APERTA potrà essere presentata, corredata di tutti i documenti richiesti di cui sopra:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per posta elettronica all'indirizzo e-mail: info@varniagnetti.it - Per posta ordinaria all'indirizzo Fondazione "Varni Agnetti" ONLUS Via Ardivestra, 3/5 Godiasco Salice Terme (PV) - consegna diretta all'Ufficio Amministrativo della Fondazione. <p>Iter procedurale:</p> <p>La Fondazione entro 5 giorni lavorativi, verifica i requisiti di accesso alla misura di RSA APERTA previsti dalla normativa regionale DGR 7769/2018 e, entro 10 giorni lavorativi, effettua la valutazione multidimensionale (Medico, Infermiere, Fisioterapista) al domicilio della persona.</p> <p>A seguito della valutazione multidimensionale viene elaborato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PROGETTO INDIVIDUALIZZATO (PI) di durata non superiore a 3 mesi, condiviso e sottoscritto con l'Interessato oppure con il caregiver di riferimento; • PROGETTO DI ASSISTENZA INDIVIDUALIZZATO (PAI) elaborato sulla base dei bisogni rilevati in coerenza con il Progetto Individualizzato.
Servizio di CENTRO DIURNO INTEGRATO		
	Informazione richiesta	Informazione fornita

		<i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.d	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p>Il Centro Diurno è accreditato per 40 posti è un servizio definito dalla DGR 8494/2002 (Regione Lombardia) e rappresenta la funzione intermedia tra l'assistenza domiciliare e le strutture RSA (Residenziale).</p> <p>E' una struttura che accoglie, per alcune ore della giornata, di norma persone oltre i 65 anni di età, parzialmente o totalmente non autosufficienti, per supportare le famiglie che mantengono tali anziani al proprio domicilio. Il C.D.I. si colloca nel territorio come valida alternativa al ricovero definitivo e s'inserisce in una più vasta rete di servizi. Nella struttura, durante la permanenza, si erogano prestazioni socio sanitarie integrate (infermieristiche, riabilitative e di socializzazione).</p>
A.5.e	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	Possono accedere ai centri diurni integrati persone che vivono al proprio domicilio di età superiore ai 65 anni parzialmente non autosufficienti, per le quali è necessario un supporto o persone anziane sole a rischio di emarginazione.
A.5.f	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	<p>Disponibilità del servizio /attivazione:</p> <p>Gli utenti o i loro familiari devono rivolgersi direttamente al CDI. La domanda di accesso al CDI è scaricabile anche dal sito Internet della Fondazione www.varniagnetti.it.</p>

Servizio di CURE DOMICILIARI – C-DOM

	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.d	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<ul style="list-style-type: none"> Le Cure Domiciliari (CD) si collocano nella rete dei servizi socio-sanitari territoriali e garantiscono alle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, sia Covid negative che Covid positive, percorsi assistenziali a domicilio di presa in carico. Le Cure Domiciliari si articolano in differenti livelli di intensità e complessità assistenziale e si distinguono in: <ul style="list-style-type: none"> Cure Domiciliari di livello base Cure Domiciliari integrate di I, II e III livello <p>Le Cure Domiciliari hanno pertanto tra i loro obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> stabilizzare il quadro clinico

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ stabilizzare il quadro clinico della persona a seguito di dimissione ospedaliera ▪ garantire la continuità dell'assistenza tra sistema sanitario, sociosanitario e sociale ▪ migliorare la qualità della vita, limitando il declino funzionale della persona ▪ supportare la famiglia nel lavoro di cura ▪ ridurre i ricoveri ospedalieri impropri e il ricorso ai servizi di emergenza/urgenza ▪ evitare, laddove possibile, il ricovero definitivo in strutture residenziali
A.5.e	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	I destinatari di questo servizio sono soggetti fragili con ridotta autosufficienza temporanea o permanente che necessitano di assistenza primaria (cioè assenza delle necessità di interventi altamente specialistici o di tecnologie complesse che impongono il ricovero ospedaliero) domiciliare.
A.5.f	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	<p>Le Cure Domiciliari si rivolgono a persone residenti in Regione Lombardia, di qualunque età, che necessitano di cure al domicilio in quanto in situazione di fragilità.</p> <p>Per accedere al servizio devono essere presenti tutte le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ bisogni sanitari e sociosanitari gestibili al domicilio ▪ non autosufficienza, parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo ▪ impossibilità a deambulare e non trasportabilità, con i comuni mezzi, presso i servizi ambulatoriali territoriali ▪ presenza di una rete familiare formale e/o informale di supporto ▪ caratteristiche abitative che garantiscono la praticabilità dell'assistenza <p>Il certificato del Medico di Medicina Generale, in presenza delle sopra citate condizioni, è necessario per l'attivazione del servizio.</p> <p>Le Cure Domiciliari fanno parte dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) e riguardano specifiche prestazioni ed attività, sia di natura sociosanitaria che sociale a rilievo sanitario, rese in modo integrato al domicilio della persona con bisogni complessi. Sono erogabili le prestazioni mediche, infermieristiche, di aiuto infermieristico, riabilitative, educative,</p>

		psicologiche e di assistenza tutelare.
Servizio di ASSISTENZA DOMICILIARE (sad) – VOUCHER SOCIALI		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		<i>(quantità delle prestazioni e loro complessità)</i>
A.5.d	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p>Il SAD consiste in attività di sostegno della vita quotidiana del soggetto beneficiario, di tutela e valorizzazione della capacità di autonomia e di relazione della persona.</p> <p>Favorisce per quanto possibile la permanenza dell'anziano, dell'inabile in età lavorativa e dei minori nel loro ambiente familiare e sociale. Il servizio funziona attraverso voucher fornendo al cittadino uno strumento economico a sostegno della libera scelta con il quale è possibile acquistare prestazioni erogate da parte di operatori professionali accreditati come la Fondazione Varno Agnetti onlus.</p> <p>Ente Erogatore: Comuni</p> <p>Il Voucher Sociale è un titolo di pagamento erogato per acquistare prestazioni di assistenza domiciliare a favore di soggetti fragili.</p> <p>Le prestazioni sono fornite dagli Enti accreditati come la Fondazione tramite personale qualificato.</p> <p>Ente Erogatore. Piano di Zona di Voghera e della Comunità Montana.</p>
A.5.e	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p>SAD: Anziani residente nei Comuni del Piano di Zona che si trovino in particolari situazioni di isolamento sociale conseguente a condizioni psico-fisiche ed economiche non risolvibili all'interno del nucleo familiare medesimo.</p> <p>Voucher Sociali: cittadini residenti nei comuni del Distretto (Piano di Zona) in possesso di invalidità civile con diritto all'indennità di accompagnamento o invalidità civile totale.</p>
A.5.f	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	<p>SAD: Modalità di accesso: domanda direttamente presso gli uffici dei comuni del Piano di Zona.</p> <p>Voucher sociale. Modalità di accesso: presentazione di apposita domanda correlata dall'indicatore ISEE presso uno dei Comuni del Distretto o dell'Ufficio di Piano.</p>

Servizio A.P.A. – ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		(quantità delle prestazioni e loro complessità)
A.5.d	Scheda sintetica dei servizi erogati dalla Fondazione	<p>“ALLOGGIO PROTETTO PER ANZIANI” è una struttura costituita da più unità abitative indipendenti, date in locazione ad anziani con fragilità sociali che scelgono l'alloggio come proprio domicilio.</p> <p>Si configura non solo come sostegno sussidiario alle persone anziane e alle loro famiglie ma anche quale supporto alla rete territoriale dei servizi sociali (SAD/ segretariato sociale ecc.) ed ai Centri Diurni Integrati per anziani.</p> <p>Gli A.P.A. della Fondazione Varni Agnetti onlus sono autorizzati per n. 26 p.l.</p> <p>La finalità dell'Unità d'offerta sociale è offrire una soluzione abitativa, per consentire alle persone anziane, con lievi difficoltà di rimanere nel proprio contesto di vita, ma in ambiente controllato e protetto prevenendo situazioni di emarginazione e disagio sociale.</p> <p>Obiettivi del servizio APA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantire una domiciliarità che rispetti il bisogno di privacy, il mantenimento dell'autonomia abitativa e il mantenimento dell'identità e libertà di autogestione anche associata • Migliorare la qualità della vita dell'anziano sollecitando le azioni quotidiane di gestione del sé al fine di limitarne la dipendenza • Prevenire l'isolamento e l'emarginazione favorendo rapporti e relazioni interpersonali • Prevenire ricoveri impropri (in R.S.A.) • Dare sollievo alle famiglie
A.5.e	Breve descrizione dei destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	<p>Le prestazioni, <i>erogate</i> si rivolgono a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • persone di età superiore ai 65 anni, singoli o coppie che conservano un sufficiente grado di autonomia e che tuttavia abbisognano di un ambiente controllato e protetto. <p>Possono essere accolti, prioritariamente, soggetti che presentino almeno una delle seguenti problematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - reti familiari rarefatte e residuali - un'abitazione non adeguata (es. barriere architettoniche, sfratto) - diminuzione dell'autonomia nelle sole funzioni di tipo strumentale (es. gestione acquisti e/o finanziaria, uso del

		<p>telefono, utilizzo di farmaci.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - patologie gestibili al domicilio - condizioni di solitudine.
A.5.f	Continuità e disponibilità del servizio di assistenza	<p>Disponibilità del servizio /attivazione:</p> <p>E' possibile rivolgersi direttamente agli Uffici della Fondazione. La domanda di accesso è scaricabile anche dal sito internet della Fondazione www.varniagnetti.it.</p> <p>Gli A.P.A./Alloggi Protetti per Anziani della Fondazione accettano anche la domanda di ingresso presentata tramite i servizi sociali territoriali.</p>

A.5.2 beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

Le seguenti tabelle illustrano alcune informazioni essenziali in merito agli ospiti, *stakeholders* fondamentali della *Fondazione*.

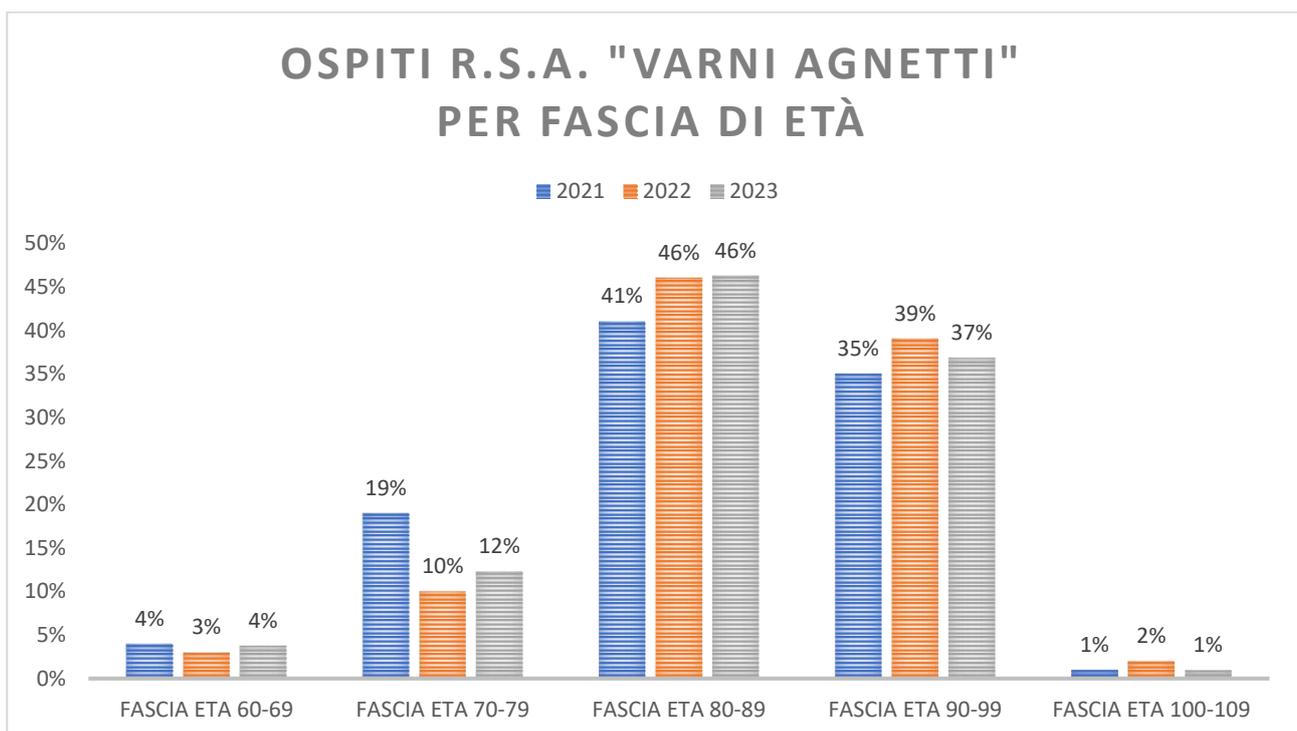
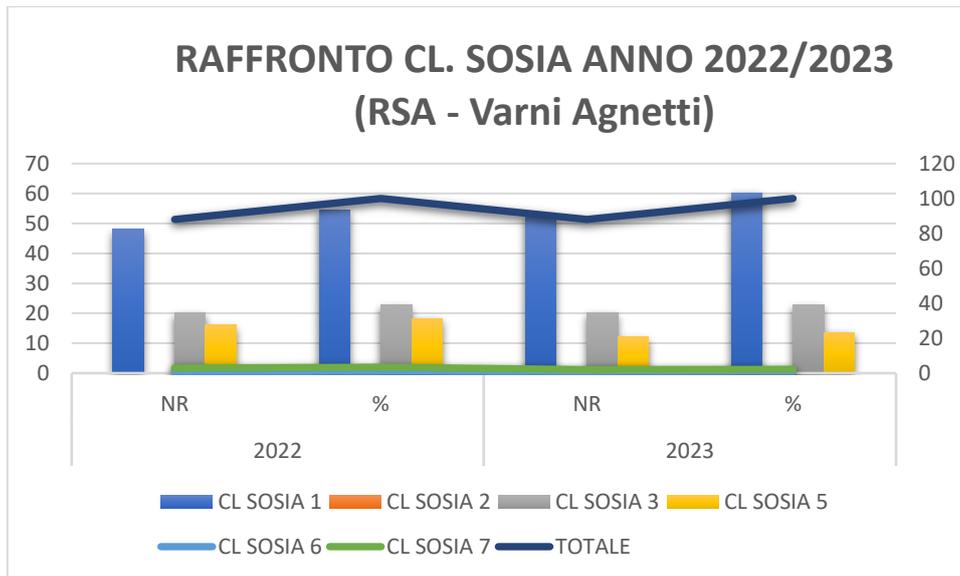
Tipologia di ospiti e utenti della RSA- Residenza Sanitaria Assistenziale						
	Informazione richiesta	Informazione fornita				
		<i>(descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)</i>				
A. 5.g	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età, sesso, patologie	<p>Gli Ospiti della R.S.A. Varni Agnetti, nel 2023, sono risultati molto compromessi e fragili.</p> <p>La fragilità degli Ospiti è valutata e classificata attraverso la Scheda di Osservazione Intermedia dell'Assistenza (S.OS.I.A.). La scheda SOSIA è un sistema di valutazione nell'area della non autosufficienza nell'esperienza di Regione Lombardia.</p> <p>Di seguito si riporta la classe di S.OS.I.A. (RSA Varni Agnetti) per l'anno 2023 raffrontata agli anni 2020, 2021, 2022 e 2023.</p>				
		Fragilità Ospiti: CLASSI S.OS.I.A. (Rsa Varni Agnetti)	2023	2022	2021	2020
		CL 1-2	60%	55%	37%	41%
		CL 3/5/6	38%	42%	45%	49%
		CL7	2%	3%	6%	10%
		OSPITI RSA Varni Agnetti	2023	2022	2021	2020
		fascia età 65/69	4%	3%	4%	6%
		fascia età 70/79	12%	10%	19%	12%
		fascia età 80/89	46%	46%	41%	45%
		fascia età 90/99	37%	39%	35%	36%
FASCIA ETA' 100/109	1%	2%	0%	1%		
TOTALE OSPITI	100%	100%	100%	100%		

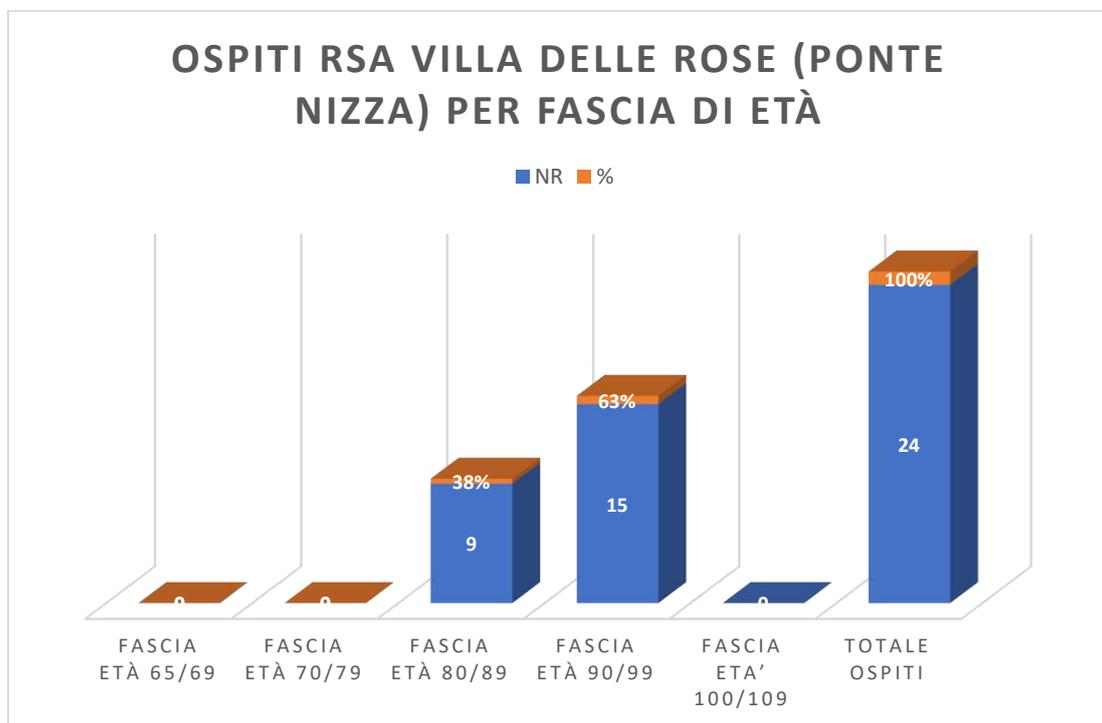
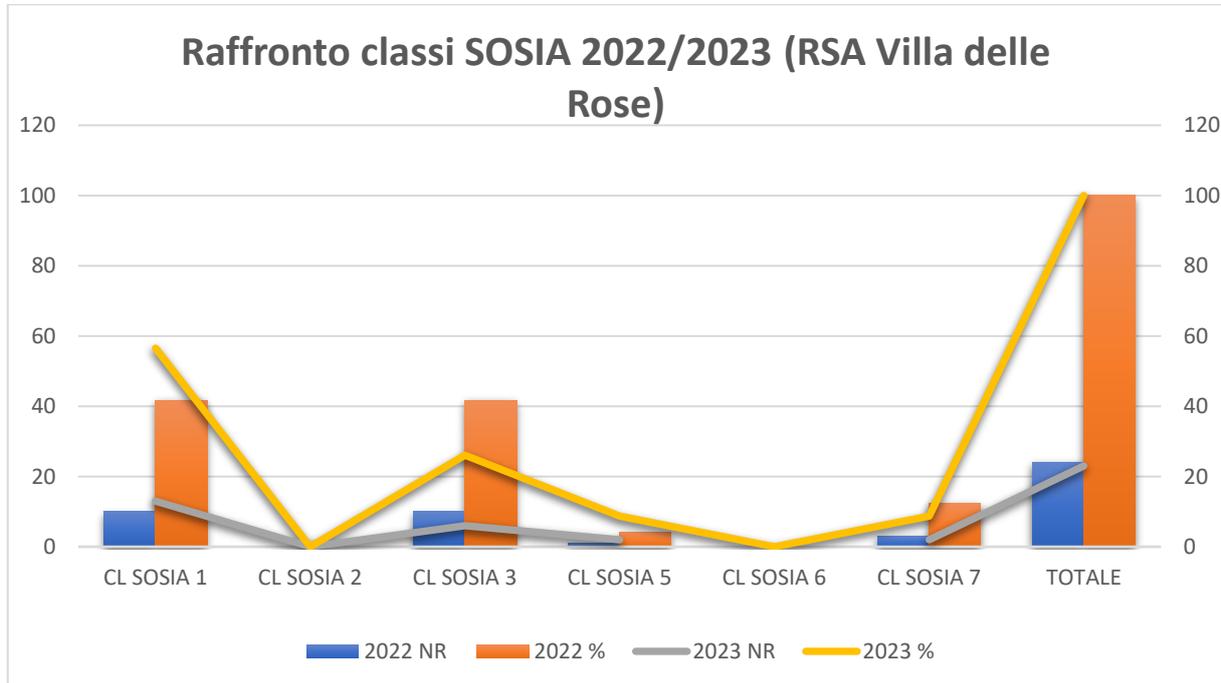
Di seguito si riporta la classe di S.OS.I.A. (RSA Villa delle Rose) per l'anno 2023 raffrontata all'anno 2022.

Fragilità Ospiti: CLASSI S.OS.I.A. (Rsa Villa delle Rose)	2023	2022
CL 1-2	57%	42%
CL 3/5/6	35%	47%
CL7	8%	13%

OSPITI RSA Villa delle Rose	2023	2022
fascia età 65/69	0	dato n.d.
fascia età 70/79	0	dato n.d.
fascia età 80/89	38%	dato n.d.
fascia età 90/99	63%	dato n.d.
FASCIA ETA' 100/109	0	dato n.d.
TOTALE OSPITI	100%	100%

A. 5.h	Descrizione dei bisogni di assistenza degli anziani accolti	Gli Ospiti delle R.S.A. "Varni Agnetti" e "Villa delle Rose" sono utenti sempre più fragili e complessi che hanno visto una crescente sanitizzazione dei bisogni; inoltre le RSA, che sono luoghi pensati per ricreare o ricordare gli ambienti della casa di provenienza degli anziani, hanno sempre trattato patologie croniche e non acute. Durante il post-pandemia le RSA hanno dovuto occuparsi, in taluni casi, anche di patologie acute e/o complesse.
-----------	---	--





Attrattività dell'attività di R.S.A. (Unità di Offerta di Godiasco Salice Terme e Unità di Offerta di Ponte Nizza)		
	Informazioni e richiesta	Informazione fornita
		(verifica del grado di attrattività della Fondazione)
A.5.i	Analisi degli ospiti e utenti per area geografica di provenienza	<p>La Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S. ha come comunità di riferimento la popolazione residente nell'ambito territoriale della Comunità Montana dell'Oltrepò Pavese, che è composta dai seguenti comuni: Bagnaria, Borgo Priolo, Borgoratto Mormorolo, Brallo di Pregola, Cecima, Fortunago, Godiasco Salice Terme, Menconico, Montesegale, Montalto Pavese, Ponte Nizza, Rocca Susella, Romagnese, Ruino, Santa Margherita Staffora, Val di Nizza, Valverde, Varzi, Zavattarello. Altri ambiti territoriali di riferimento sono il distretto socio-sanitario di Voghera e in parte quello di Casteggio. La Fondazione deve altresì rivolgersi, per dare sostenibilità servizi erogati alle proprie unità di offerta, ad utenti provenienti da tutta la Provincia di Pavia e da Milano.</p> <p>I Comuni appartenenti all'area della Comunità Montana dell'Oltrepò Pavese (18 Comuni) hanno una superficie territoriale molto estesa (circa 500 Km²) ed una densità abitativa bassa, con una popolazione totale di poco inferiore ai 17.000 abitanti. Molti piccoli Comuni hanno meno 500 abitanti. Questi dati si ricollegano a due significative situazioni di disagio e criticità rappresentative della zona: il fenomeno di uno spopolamento diffuso e la presenza di una significativa componente anziana della popolazione.</p> <p>Questo evidenzia le difficoltà della Fondazione ad erogare servizi su un territorio dove i costi di gestione sono ben al di sopra dei costi medi regionali.</p> <p>Presso la Struttura di VARNI AGNETTI di Godiasco Salice Terme il 48% degli ospiti della RSA proviene dal territorio della Comunità Montana Oltrepò Pavese, il 44% da Comuni dell'Oltrepò Pavese, IL 6% dal territorio del Comune di Milano e Provincia ed il 2% dal Comune di Pavia e da altri comuni.</p> <p>Presso la Struttura di VILLA DELLE ROSE di Ponte Nizza il 36% degli ospiti della RSA proviene dal territorio della Comunità Montana Oltrepò Pavese, il 33% da Comuni dell'Oltrepò Pavese, IL 25% dal territorio del Comune di Milano e Provincia ed il 3 % dal Comune di Pavia e l'3% da altri comuni.</p>
A.5.l	Numero di richieste di assistenza ricevute	Nr. richieste 654 (domande di ingresso)
A.5.m	Numero di richieste in lista di attesa	Lista attesa al 31/12/2023 nr. 747
A.5.n	% richieste accolte su richieste ricevute	4 % (in linea con anno 2019 pre-pandemia)

I posti letto accreditati presso le RSA dell'ATS di Pavia sono 5.975, mentre quelli contrattualizzati ammontano a 5.294. I posti letto della Fondazione rappresentano l'1,87% del totale. Nel 2023, il numero di persone in lista d'attesa per tutte le RSA dell'ATS Pavia è stato di 4.060 (fonte: Informa – Non Autosufficienza e RSA- CISL, anno 2021, numero 1). Inoltre, il 16,11% dei potenziali ospiti in lista d'attesa desidera essere accolto presso le RSA della Fondazione. È rilevante notare che nonostante la Fondazione detenga solo l'1,87% dei posti letto dell'ATS Pavia, il 16,11% del totale delle persone in lista d'attesa preferirebbe essere ospitato nelle sue strutture.

All'interno della Fondazione non esiste un **comitato di rappresentanza degli ospiti e degli utenti**.

Dinamica delle presenze degli ospiti divisi per sesso ed età

% UTENTI R.S.A. Varni Agnetti (Godiasco)		2023			2022			2021		
Informazione richiesta		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
A.5.s	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per sesso	79,25	20,75	100	79,5	20,5	100,0	71,6	28,4	100
	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età media	84,92	86,80	85,86	86	85	85,5	85,89	84,42	85,15

% UTENTI R.S.A. Villa delle Rose (Ponte Nizza)		2023			2022		
Informazione richiesta		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
A.5.s	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per sesso	100	0	100	100	0	100,0
	Distinzione degli ospiti e degli utenti distinti per età media	91	0	91			

Tipologia di utenti dei servizi di "RSA APERTA"

Informazione richiesta	Informazione fornita (descrizione dell'utenza e dei suoi bisogni)

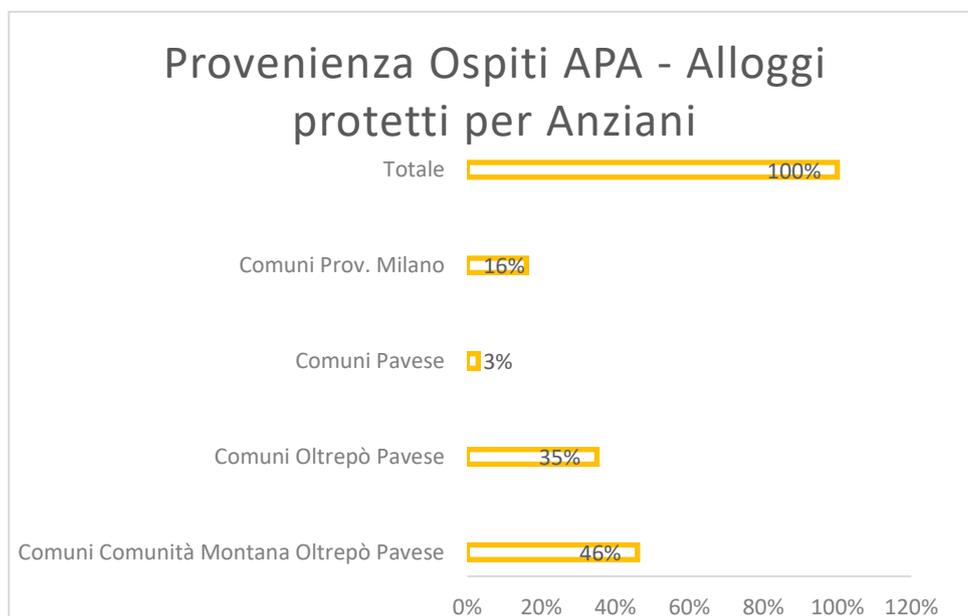
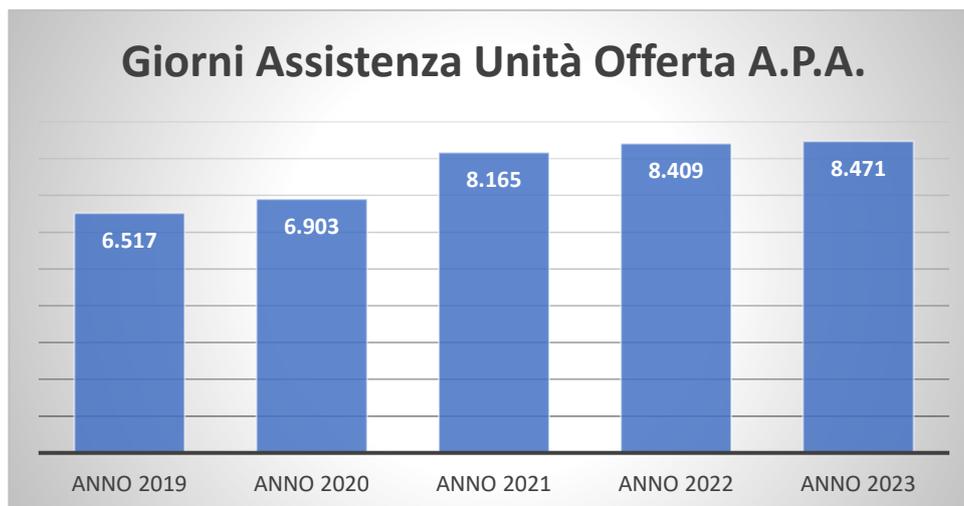
A.5.0	Scheda sintetica descrittiva degli utenti assistiti	<p>Utenti con:</p> <ul style="list-style-type: none"> demenza certificata da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D. (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze); anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.
-------	---	---

Attrattività dell'attività di "RSA APERTA"		
	Informazione richiesta	Informazione fornita <i>(verifica delle richieste ricevute ed accolte)</i>
A.5.p	Numero di richieste di assistenza ricevute per tipologia di servizio	63
A.5.q	Numero di richieste in lista di attesa per tipologia di servizio	Nel 2023 non vi sono state utenti in lista di attesa per il servizio di R.S.A. Aperta.
A.5.r	% richieste accolte su richieste ricevute	100%

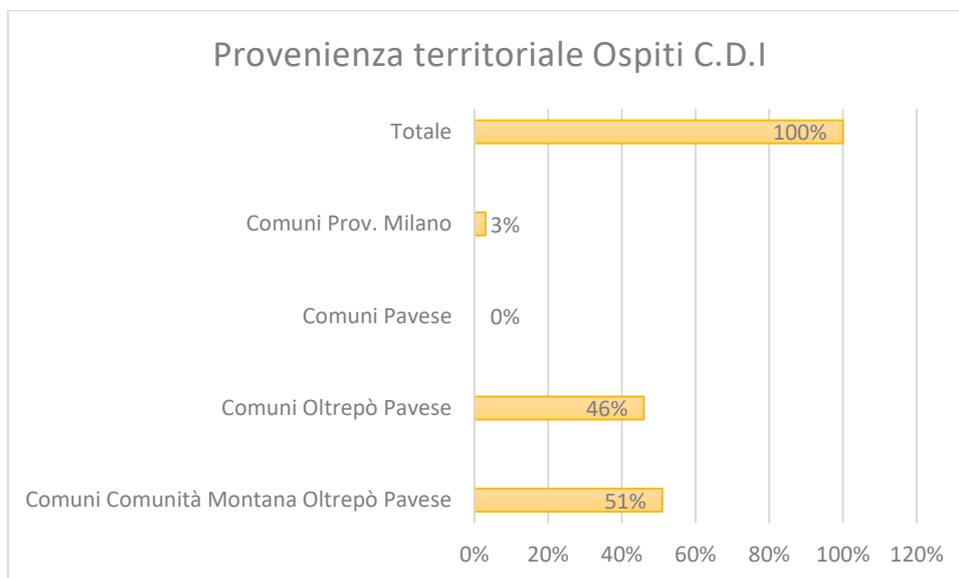
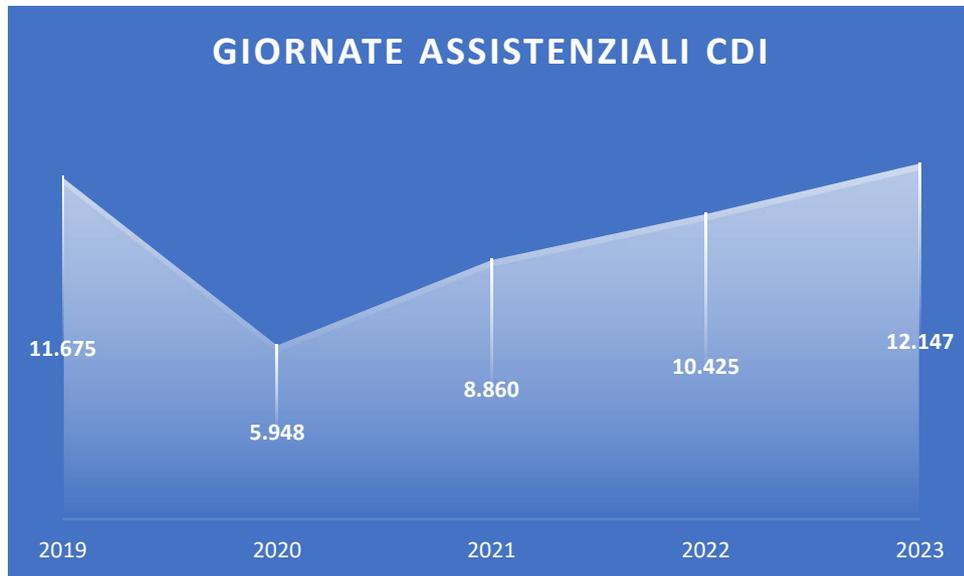
Udo: A.P.A. – ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI e C.D.I. – Centro diurno Integrato per Anziani

Richieste di assistenza ricevute:

- **A.P.A.:** nr. 9 richieste durante il 2023. Le richieste sono state soddisfatte al 100%. Gli ingressi agli alloggi protetti sono stati effettuati nelle modalità previste dal Piano Organizzativo gestionale definito dalla Fondazione sino al 31/3/2022. Durante il **2023** sono state erogate n. **8.471 giornate assistenziali** (nel 2022 8.409, 2021 le giornate erano state 8.165)



- C.D.I.:** Nel 2023 le giornate di assistenza erogate agli ospiti iscritti al CDI sono state 12.147, nel 2022 sono state 10.425, nel 2021 sono state 8.860, nel 2020 sono state 5.948 mentre nel 2019 sono state 11.675.



- **ADI (Assistenza domiciliare integrata): nel 2023 hanno effettuato richiesta di accedere al servizio A.D.I. della Fondazione nr. 110 utenti per un totale di circa 3.688 accessi assistenziali (nel 2022 N. 78 PER 3.556, 2021 N. 78 per 3.985, 2020 104 utenti per 3.391).**

In aggiunta a quanto sopra descritto, la Fondazione reca anche effetti a favore dei seguenti soggetti:

1. REGIONE LOMBARDIA/ATS PAVIA
2. CAREGIVER OSPITI
3. FORNITORI
4. DIPENDENTI/COLLABORATORI
5. ENTI PUBBLICI TERRITORIALI

In particolare l'attività posta in essere dall'Ente garantisce un'importante risorsa per l'ente pubblico di riferimento (ATS PAVIA), contribuendo all'erogazione di un servizio pubblico di particolare rilevanza sociale.

La Fondazione solo negli ultimi 10 anni compresa la realizzazione degli A.P.A., ha investito sul territorio circa 6,1 milioni di euro di cui neppure 1 euro di soldi pubblici... ed ha erogato sul solo territorio della CMOP almeno 23 milioni in stipendi e pagamento di collaborazioni.

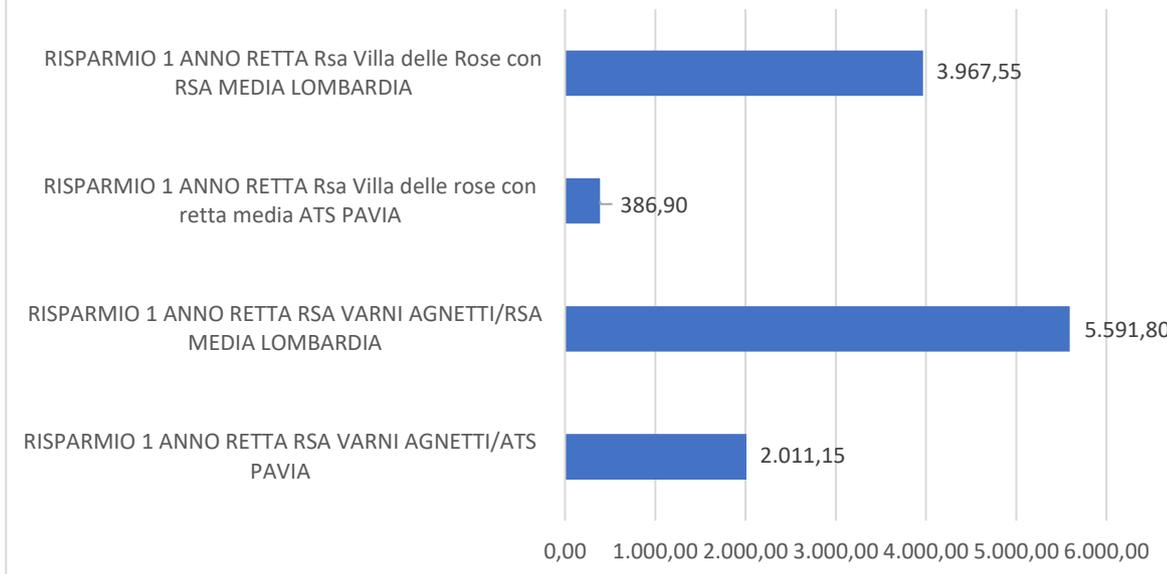
Inoltre ogni Ospite della R.S.A. Varni Agnetti risparmia in un anno da euro 2.011,15 rispetto alla retta media territoriale delle R.S.A. dell'ATS PAVIA e ancor di più rispetto alla retta media delle R.S.A. della Lombardia (ovvero euro 5.591,80 per la retta media).

A conferma di ciò le richieste di ingresso della Casa di Riposo sono sempre elevate (**747** potenziali ospiti).

Si precisa che il raffronto fatto è tra le rette della nostra Rsa dell'anno 2023 e la retta media delle Rsa del territorio di ATS Pavia (dato anno 2021) e della Retta media Lombarda (dato Anno 2023). Rif. Informa FNP "Non Autosufficienza" Ed. 2024 n. 1.

	RETTA MEDIA
RSA VARNI AGNETTI	56,99
RSA VILLA DELLE ROSE	61,44
RETTA ATS PAVIA	62,5
RETTA MEDIA LOMBARDIA	72,31
Differenza retta media giornaliera RSA VARNI AGNETTI/RETTA Media ATS PAVIA	5,51
Differenza retta media giornaliera RSA VARNI AGNETTI/RETTA Media Regioen Lombardia	15,32
RISPARMIO 1 ANNO RETTA Media RSA VARNI AGNETTI/Retta media ATS PAVIA	2.011,15
RISPARMIO 1 ANNO RETTA media RSA VARNI AGNETTI/retta RSA MEDIA LOMBARDIA	5.591,80
RISPARMIO retta media giornaliera RSA VILLA delle ROSE RETTA ATS PAVIA	1,06
RISPARMIO retta media giornaliera RSA VILLA delle ROSE/RETTA MEDIA LOMBARDIA	10,87
RISPARMIO 1 ANNO RETTA media Rsa Villa delle rose/ATS PAVIA	386,90
RISPARMIO 1 ANNO RETTA media Rsa Villa delle Rose RSA MEDIA LOMBARDIA	3.967,55

Risparmio annuo Ospite Varni Agnetti e Villa delle Rose



(Dati: ATS Pavia e Informa – Non Autosufficienza CISL anno 2024 n. 1)

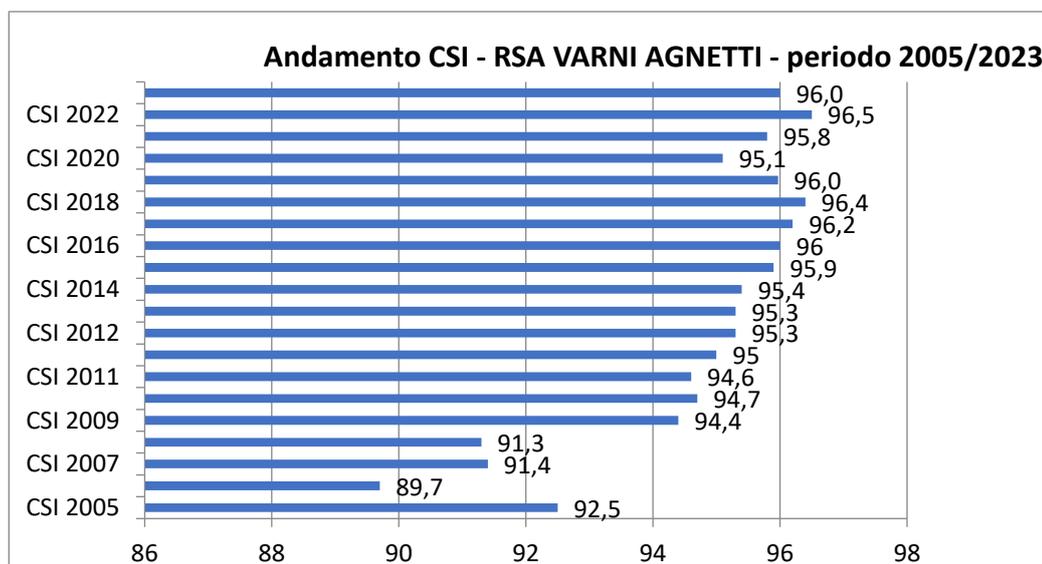
A.5.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

La *Fondazione* opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri *stakeholders*.

Con periodicità semestrale sono raccolti dati concernenti la **soddisfazione degli ospiti e loro famigliari** in merito ai servizi forniti. La stintesi, dinamica, dell'indice elaborato è riassunto nella seguente tabella:

Soddisfazione degli ospiti e dei loro famigliari (RSA Varni Agnetti – Godiasco)														
	Informazione richiesta	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
A.5.z	Analisi di customer satisfaction (indice 0 [min] - 100 [max])	96	96,5	95,8	95,1	96,5	96,4	96,2	96	95,9	95,4	95,3	95	94,6

Sulla base dei questionari di soddisfazione compilati, viene annualmente calcolato un indice complessivo il CSI (Customer Satisfaction Index) che pondera la soddisfazione di ogni singolo elemento con la relativa importanza. Il C.S.I. è un indice sintetico che permette di misurare l'andamento del livello di soddisfazione con i periodi precedenti. L'andamento del C.S.I. della Rsa Varni Agnetti, alto in valore assoluto (**96**) è sostanzialmente stabile rispetto agli anni precedenti ed è un'ulteriore conferma della sempre più accresciuta soddisfazione degli Ospiti e dei Famigliari per i servizi erogati dalla Fondazione. Il C.S.I. 2023 della R.S.A "Villa delle Rose" è anch'esso alto in valore assoluto (94,90).

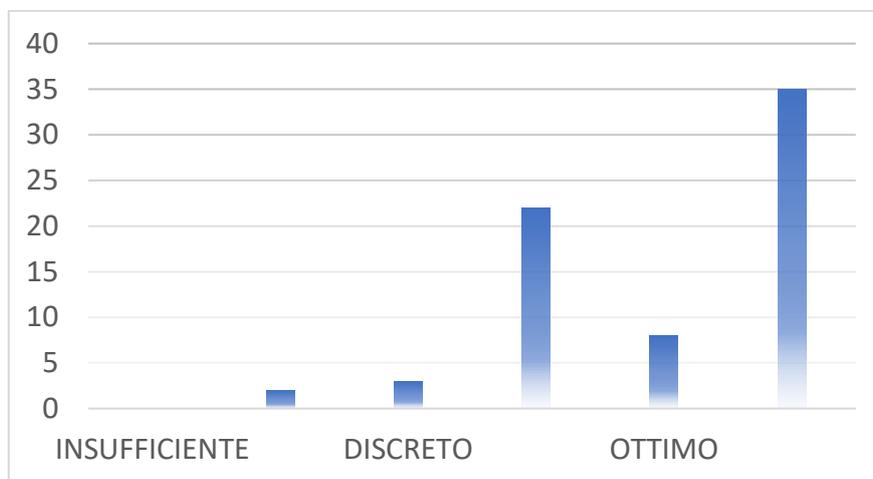


Analogamente con periodicità annuale è effettuata un'analisi di **soddisfazione dei dipendenti e collaboratori** al fine di comprendere eventuali ambiti di criticità e possibili interventi migliorativi. La stintesi, dinamica, dell'indice elaborato è riassunto nei seguenti grafici:

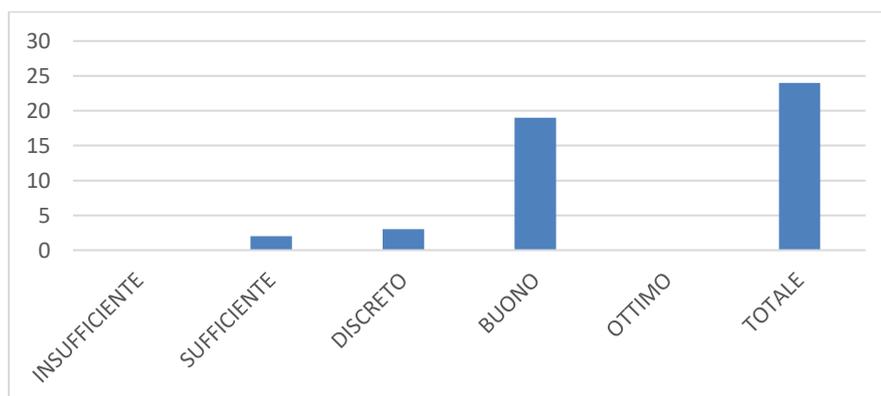
Grado soddisfazione dei dipendenti e collaboratori – anno 2020/2023



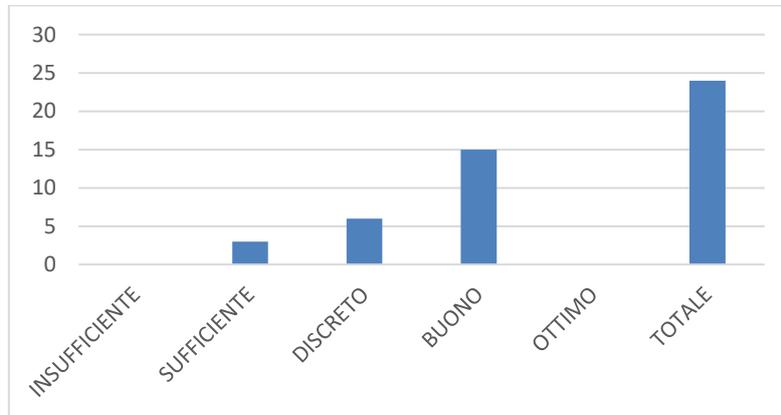
Anno 2023



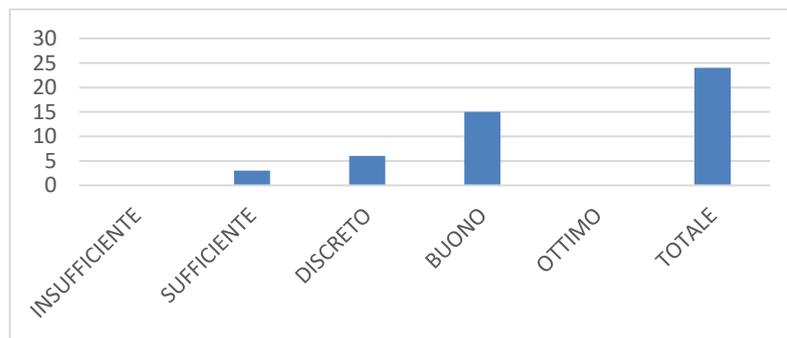
Anno 2022



Anno 2021



Anno 2020



Le certificazioni di qualità il codice etico e il modello organizzativo

La *Fondazione* applica il Sistema di Gestione della Qualità ai sensi della norma **UNI EN ISO 9001** sin dall'anno 2004.

Il Sistema di gestione è applicato alle seguenti unità di offerta, ossia, RSA, APA, CDI, ADI per il seguente scopo di certificazione:

- **EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI
EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI E SOCIALI A DOMICILIO.**

Nel 2023 si è tenuta la visita ispettiva **UNI EN ISO 9001**svoltasi nel mese di marzo con esito positivo.

La *Fondazione* ha approvato e rispetta un *Codice etico* ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito *Modello organizzativo di gestione e controllo* sottoposto al monitoraggio di un Organismo di vigilanza in forma collegiale.

Il sito internet della *Fondazione* nell'apposita sezione "trasparenza" rende disponibili oltre allo statuto, ai bilanci annuali e ai dati obbligatori per legge, i documenti sopra citati.

La *Fondazione* "Varni Agnetti" O.N.L.U.S., è altresì certificata ai sensi della norma internazionale **UNI ISO 45001:2018** che ha sostituito la norma OHSAS 18001 (con la quale era accreditata sin dal 2011).

La norma internazionale UNI ISO 45001:2018 specifica i requisiti per un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (SSL) e fornisce una guida per il suo utilizzo, al fine di consentire alle organizzazioni di predisporre luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative alla SSL.

Obiettivo della *Fondazione* è quella di istituire, attuare e mantenere un sistema di gestione per migliorare la salute e la sicurezza sul lavoro, eliminare i pericoli e minimizzare i rischi per la SSL, cogliere le opportunità per la SSL e prendere in carico le non conformità del sistema di gestione per la SSL associate alle proprie attività.

La norma internazionale UNI ISO 45001:2018 facilita pertanto la *Fondazione* nel raggiungimento dei risultati attesi del suo sistema di gestione per la SSL; ovvero:

- a) miglioramento continuo delle prestazioni relative alla SSL;
- b) soddisfacimento dei requisiti legali e di altri requisiti;
- c) raggiungimento degli obiettivi per la SSL.

La *Fondazione* ha approvato e rispetta un *Codice etico* ed agisce, con riferimento alle previsioni del D.lgs. n. 231/2001, sulla base di un apposito *Modello organizzativo di gestione e controllo* sottoposto al monitoraggio di un Organismo di vigilanza.

Nell'anno 2011 la *Fondazione Varni Agnetti* O.N.L.U.S., ha avviato IL PERCORSO DI ADOZIONE DI UN MODELLO PER LA VALUTAZIONE DEI RISCHI CONFORMEMENTE AL D.LGS. 231/2001.

Il documento analizza i rischi: ossia l'analisi del contesto aziendale per evidenziare dove (in quale area/settore di attività) e secondo quali modalità si possono verificare eventi pregiudizievoli per gli obiettivi indicati dal D. Lgs. n. 231/2001.

L'analisi dei rischi costituisce infatti la premessa per la costruzione di un sistema di gestione in grado di

rispondere ai requisiti della normativa.

Tutte le Linee Guida più diffuse (ad esempio le Linee Guida Regionali per la definizione di modelli di organizzazione, gestione e controllo degli enti accreditati che erogano servizi nell'ambito della filiera istruzione-formazione-lavoro, Linee Guida della Confindustria) pongono infatti l'accento sull'importanza di questo passo.

Il documento parte con la identificazione dei reati contemplati nel D. Lgs 231/2001 e successive modifiche e integrazioni, per classificare il rischio attribuito ad ogni specifico reato e identificare quali sono i processi aziendali coinvolti.

Il Modello di Organizzazione, Gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 è stato adeguato nel dicembre 2023 a seguito dell'entrata in vigore:

- **della Legge n. 238 del 2021**, rubricata **“Disposizione per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione Europea – Legge Europea 2019-2020”**;
- **della Legge n. 22 del 2022**, recante **“Disposizioni in materia di reati contro il patrimonio culturale”**;
- **della Legge n. 25 del 2022**, dal titolo **“Misure urgenti per il contrasto alle frodi e per la sicurezza nei luoghi di lavoro in materia edilizia, nonché sull'elettricità prodotta da impianti da fonti rinnovabili”**;
- **del D.Lgs. n. 19 del 2023**, rubricato **“Attuazione della direttiva (UE) 2019/2021 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 novembre 2019, che modifica la direttiva (UE) 2017/1132 per quanto riguarda le trasformazioni, le fusioni e le scissioni transfrontaliere”**;
- **del D.Lgs. n. 24 del 2023**, recante **“Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”**;
- **della Legge n. 137 del 2023**, rubricata **“Disposizioni urgenti in materia di processo penale, di processo civile, di contrasto agli incendi boschivi, di recupero dalle tossicodipendenze, di salute e di cultura, nonché in materia di personale della magistratura e della pubblica amministrazione”**.

Il D.Lgs. n. 24 del 2023, rubricato **“Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”**, ha introdotto un nuovo sistema di segnalazione delle violazioni (il c.d. whistleblowing).

La Fondazione Varni Agnetti onlus, al fine di uniformarsi alla predetta normativa, ha adottato una versione aggiornata della procedura in materia di segnalazione delle violazioni, **PROCEDURA SEGNALAZIONE DELLE VIOLAZIONI – WHISTLEBLOWING** pubblicata sul sito internet aziendale.

La Fondazione prevede di estendere il sistema di gestione della sicurezza UNI ISO 45001:2018 all'unità di offerta RSA Villa delle Rose nel corso del 2024. Nel 2023 è stata svolta un'attività preparatoria per questa estensione, con l'obiettivo di garantire che la certificazione venga estesa in modo efficace e conforme agli standard richiesti. Questa iniziativa dimostra un forte impegno per la sicurezza e il benessere dei dipendenti e degli utenti delle strutture della Fondazione.

A.5.4. Obiettivi programmati per il futuro

Gli obiettivi principali della **Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.** possono essere così riassunti:

- Garanzia di un'elevata qualità assistenziale sia sul piano socio-assistenziale che sanitario per offrire agli ospiti un'assistenza qualificata;
- Continuo miglioramento del servizio e dei sistemi di gestione;
- Nessun compromesso in merito alla qualità ed alla sicurezza sul lavoro;
- Ricerca di ottimali livelli di salute, nell'ottica dell'approccio multidimensionale alla persona, conservando, ripristinando o sviluppando le capacità funzionali residue dell'anziano;
- Sviluppo, attraverso un lavoro di team, e quindi con le figure professionali presenti in seno alla struttura, della capacità funzionali residue dell'ospite (sia esse di natura motoria che cognitiva);
- Approccio globale alla persona con interventi mirati; ogni intervento viene infatti espletato sull'ospite da parte del personale, e tutti gli interventi sono volti ad assicurare delle prestazioni sempre più qualificate, non sottovalutando mai che una delle qualità indispensabili e di primaria importanza all'approccio personale/ospite, va sempre comunque ricercata sotto il profilo meramente umano;
- Formazione continua del personale per sostenere la loro motivazione e la rivalutazione della loro preparazione professionale;
- Ogni figura operante in seno all'Ente, è tenuta ad operare con mera imparzialità ed obiettività al fine di garantire una adeguata assistenza, nel rispetto della privacy nelle relazioni tra ospiti e operatori e tra ospiti e familiari;
- Razionalizzare le spese, attraverso un'analisi costante del processo di erogazione del servizio che tenga conto delle risorse disponibili e dei vincoli di bilancio.
- Attenzione continua alle esigenze espresse e latenti degli ospiti e dei loro famigliari;
- Rispetto delle leggi in vigore e dei regolamenti contrattuali;
- Responsabilizzazione individuale riguardo alla qualità nel lavoro svolto;
- Responsabilizzazione dei superiori riguardo alla qualità e alla sicurezza nel lavoro dei propri collaboratori;
- Ottenimento del livello di qualità stabilito ad un costo ragionevole;
- Adeguamento delle risorse (infrastrutture e apparecchiature) in funzione del livello di qualità da fornire e di sicurezza da assicurare, formazione, partecipazione ed informazione dall'alto verso il basso e dal basso verso l'alto al fine di raggiungere e migliorare gli obiettivi di qualità e di sicurezza;
- Addestramento su misura di ogni necessità di qualità per tutte le mansioni e per tutti i livelli dell'organizzazione;
- Ridefinizione continua di obiettivi concreti e misurabili.

In sintesi ogni intervento è caratterizzato da prestazioni sempre più qualificate dove ad un'ottima tecnica si affianca un livello di umanità indispensabile per offrire un servizio di alta qualità.

Fra le attività programmate e pianificate dal *Consiglio di amministrazione* della *Fondazione* si evidenzia una sintesi degli **OBIETTIVI PROGRAMMATI** per i prossimi nella quale è contenuta la seguente schematizzazione distinguendo secondo un raggruppamento in diverse tipologie di interventi:

OBIETTIVI	DESCRIZIONE OBIETTIVO	2022	2023	2024	2025	2026
Obiettivi di intervento STRUTTURALE	Acquisizione area adiacente a RSA	1) Atto preliminare di acquisto area adiacente RSA (Notaio De Blasi Voghera - 12 maggio 2022)	1) Atto definitivo acquisto area adiacente RSA (entro 30/6/2023)	Progetto di sviluppo Fondazione (potenziamento servizi esistenti e nuovi servizi) e studio di fattibilità	Progetto di sviluppo Fondazione (potenziamento servizi esistenti e nuovi servizi) progetto esecutivo con piano economico finanziario	Avvio piano di sviluppo
		2) Acquisizione documentazione atta alla definizione dell'atto definitivo di acquisto	2) Piano preliminare di sviluppo della Fondazione (potenziamento servizi esistenti e nuovi servizi) - entro il 31/12/2023;	Progetto di sviluppo Fondazione (potenziamento servizi esistenti e nuovi servizi) - progetto di fattibilità tecnica ed economica	Mantenimento campagna di fundraising per finanziamento parte di progetto di sviluppo	
		*****	3) Presentazione ipotesi Planivolumetrica per ampliamento e integrazione funzionale RSA sita in Godiasco al Consiglio di Amministrazione e piano finanziario di massima (ENTRO 31/12/2023)	Avvio campagna di fundraising per finanziamento parte di progetto di sviluppo	Mantenimento campagna di fundraising per finanziamento parte di progetto di sviluppo	
	AMPLIAMENTO area adibita a infermeria centrale	RIVALUTAZIONE PROGETTO	Ridefinizione nuovo progetto	Progetto esecutivo ampliamento locale adibito a infermeria centrale	Esecuzioni lavori di ampliamento locale adibito a infermeria centrale	*****
	Studio di fattibilità nuovo impianto ossigeno RSA per n. 42 p.l.	rivalutazione progetto	Ridefinizione nuovo progetto	Studio di fattibilità nuovo impianto ossigeno RSA per n. 42 p.l.	Definizione progetto definitivo/esecutivo nuovo impianto ossigeno Rsa (42 p.l.)	Esecuzione lavori nuovo impianto ossigeno Rsa (42 p.l.)
	Intervento mitigazione del rischio sismico struttura adibita a RSA (parte in comodato d'uso gratuito)	Rivalutazione intervento	Rifidefinizione relazione sismica	definizione studio fattibilità Intervento mitigazione del rischio sismico struttura adibita a RSA (parte in comodato d'uso gratuito)	definizione progetto definitivo/esecutivo Intervento mitigazione del rischio sismico struttura adibita a RSA (parte in comodato d'uso gratuito)	esecuzione lavori Intervento mitigazione del rischio sismico struttura adibita a RSA (parte in comodato d'uso gratuito)
Obiettivi di intervento ORGANIZZATIVO	Sviluppo e implementazione comunicazione stakeholders territoriali	Definizione piano comunicazione con stakeholders	Avvio piano comunicazione stakeholder territoriali	Piano comunicazione stakeholder territoriali	Piano comunicazione stakeholder territoriali	Piano comunicazione stakeholder territoriali
	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001
	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione norma ISO 45001:2018 certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione norma ISO 45001:2018 certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione norma ISO 45001:2018 certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione norma ISO 45001:2018 certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione norma ISO 45001:2018 certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro	Mantenimento Certificazione del Sistema di Gestione norma ISO 45001:2018 certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro



	Riorganizzazione servizi socio sanitari e ass.li.	Acquisizione nuova unità di offerta (R.S.A. 24 p.l.)	Subentro nuova unità di offerta (R.S.A. 24 p.l.)	Definizione Sistema gestione qualità ai sensi ISO 9001 e Sistema di Gestione per la salute e sicurezza ISO 45001:2018	Estensione certificazione ISO 45001:2018 all'Unità di Offerta Rsa Villa delle Rose	1) Mantenimento certificazione ISO 45001:2018 all'Unità di Offerta Rsa Villa delle Rose 2) Estensione certificazione ISO 9001 all'Unità di offerta Rsa Villa delle ROSE	1) Mantenimento certificazione ISO 45001:2018 all'Unità di Offerta RSA Villa delle Rose 2) Estensione certificazione ISO 9001 all'Unità di offerta RSA Villa delle ROSE
		ACREDITAMENTO SERVIZIO C-DOM (Cure Domiciliari) - novembre 2022	ACREDITAMENTO SERVIZIO C-DOM (Cure Domiciliari) - aprile 2023	*****	*****	*****	
		Adeguamento statutario a fronte della nuova politica di sviluppo della Fondazione	Adeguamento statutario a fronte della nuova politica di sviluppo della Fondazione	Ottenimento approvazione modifica statutaria dagli Enti preposti.	*****	*****	
Obiettivi di intervento ASSISTENZIALE	Mantenere il servizio di assistenza medica nelle festività per gli Ospiti della RSA (in aggiunta al servizio di continuità assistenziale). Implementazione servizio medico per le seguenti U.D.O. R.S.A. Varni Agnetti e C.D.I.; Varni Agnetti	Mantenere il servizio di assistenza medica nelle festività per gli Ospiti della RSA (in aggiunta al servizio di continuità assistenziale). Implementazione servizio medico per le seguenti U.D.O. R.S.A. e C.D.I.;	Mantenere il servizio di assistenza medica nelle festività per gli Ospiti della RSA (in aggiunta al servizio di continuità assistenziale).	Mantenere il servizio di assistenza medica nelle festività per gli Ospiti della RSA (in aggiunta al servizio di continuità assistenziale).	Mantenere il servizio di assistenza medica nelle festività per gli Ospiti della RSA (in aggiunta al servizio di continuità assistenziale).	Mantenere il servizio di assistenza medica nelle festività per gli Ospiti della RSA (in aggiunta al servizio di continuità assistenziale).	
	PIANO ACQUISTO ATTREZZATURA SANITARIA	ACQUISTO ATTREZZATURA SANITARIA	ACQUISTO ATTREZZATURA SANITARIA	ACQUISTO ATTREZZATURA SANITARIA	ACQUISTO ATTREZZATURA SANITARIA	ACQUISTO ATTREZZATURA SANITARIA	
	MANTENIMENTO SERVIZIO CARDIOLOGICO DI TELEMEDICINA: ESECUZIONE ECG IN STRUTTURA	MANTENIMENTO SERVIZIO CARDIOLOGICO DI TELEMEDICINA: ESECUZIONE ECG IN STRUTTURA	MANTENIMENTO SERVIZIO CARDIOLOGICO DI TELEMEDICINA: ESECUZIONE ECG IN STRUTTURA	MANTENIMENTO SERVIZIO CARDIOLOGICO DI TELEMEDICINA: ESECUZIONE ECG IN STRUTTURA	MANTENIMENTO SERVIZIO CARDIOLOGICO DI TELEMEDICINA: ESECUZIONE ECG IN STRUTTURA	MANTENIMENTO SERVIZIO CARDIOLOGICO DI TELEMEDICINA: ESECUZIONE ECG IN STRUTTURA	
	Acquisto letti elettrici	Programmazione acquisto letti elettrici	Acquisito letti elettrici (n. 6 rsa varni agnetti)	Acquisito letti elettrici (N. 10 RSA varni agentti)	Acquisito letti elettrici (n. 10 rsa varni agnetti)	Ultimazione acquisizione letti elettrici per disabili (RSA Varni Agnetti n. 3)	
	ASSISTENZA SANITARIA: Copertura garantita H24 con personale Infermieristico (Unità Offerta Rsa Varni Agnetti)	ASSISTENZA SANITARIA: Copertura garantita H24 con personale Infermieristico	ASSISTENZA SANITARIA: Copertura garantita H24 con personale Infermieristico	ASSISTENZA SANITARIA: Copertura garantita H24 con personale Infermieristico	ASSISTENZA SANITARIA: Copertura garantita H24 con personale Infermieristico	ASSISTENZA SANITARIA: Copertura garantita H24 con personale Infermieristico	



Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

Il 2023 è stato l'anno della ripresa dagli anni dell'emergenza Covid-19 e dall'emergenza energetica che ha causato non pochi problemi alla Fondazione.

Il bilancio 2023 ha evidenziato un utile di euro 21.053,05; purtroppo i costi di gestione sono rimasti decisamente alti rispetto al periodo pre-pandemia e pre-crisi energetica. Questi fattori hanno inciso negativamente sulla gestione della fondazione (l'incremento dei prezzi dell'energia ha inciso negativamente sui costi di produzione).

Inoltre, l'aumento del costo del lavoro dei servizi in outsourcing ha avuto i suoi primi effetti durante il 2023 e si ripresenterà nel 2024 con il rinnovo del contratto delle cooperative sociali. La Fondazione negli ultimi anni ha fortemente investito sul personale socio-sanitario, garantendo standard assistenziali di gran lunga superiori a quanto previsto dalla normativa regionale in materia.

Questo da un lato ha avuto effetti benefici sull'assistenza erogata, dall'altra ha inciso negativamente sul bilancio della Fondazione. Inoltre, la Fondazione nelle sue unità di offerta residenziali e semi-residenziali applica una retta media inferiore alla retta media del territorio di ATS Pavia e retta media Lombardia (vedi pag. 50).

Questo da un lato garantisce agli utenti, dall'altro si ripercuote negativamente sui ricavi della Fondazione.

In previsione degli investimenti per lo sviluppo, sarà necessaria un'attenta pianificazione e programmazione al fine di continuare e consolidare la fidelizzazione dei donatori, rendendoli sempre più partecipi alla missione della Fondazione.

Durante il 2023 è stata avviata la gestione di una nuova Unità di Offerta, ovvero la RSA Villa delle ROSE (acquistata durante il 2022), R.S.A. accreditata per 24 P.I., di cui 20 a contratto.

A.5.5. Erogazioni filantropiche

La Fondazione non ha effettuato alcuna elargizione a favore di Enti del Terzo Settore per finalità filantropiche e di beneficenza ad altri Enti del Terzo settore.

[A.6] SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale della Fondazione e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

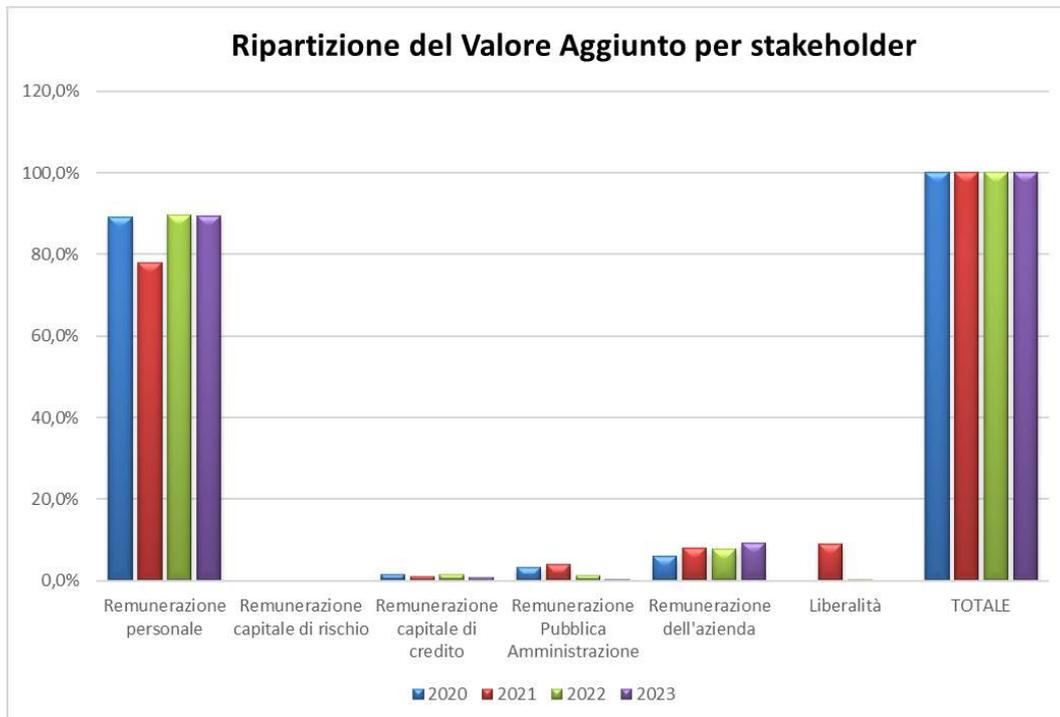
RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
STATO PATRIMONIALE				
ATTIVO	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Immobilizzazioni materiali nette	4.981.502	3.952.372	3.471.725	3.608.045
Rivalutazioni fuori esercizio	0	0	0	0
Beni in leasing	0	0	0	0
Immobilizzazioni immateriali nette	426.833	353.734	354.794	350.938
Immobilizzazioni finanziarie nette		0	0	1.000
a) TOTALE IMMOBILIZZATO	5.408.335	4.306.106	3.826.519	3.959.983
Rimanenze	25.556	44.949	46.138	62.492
Clienti netti	285.246	289.882	230.578	320.005
Altri crediti	92.203	45.675	39.333	86.120
Valori mobiliari	0	10.426	133.002	0
b) LIQUIDITA' DIFFERITE	403.005	390.932	449.051	468.618
Cassa e banche	138.071	313.570	385.005	171.928
c) LIQUIDITA' IMMEDIATE	138.071	313.570	385.005	171.928
d) somma CAPITALE INVESTITO NETTO	5.949.411	5.010.608	4.660.575	4.600.529
PASSIVO	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
Fondo di dotazione e riserve	1.425.324	1.495.494	1.233.652	1.283.467
Riserve plusvalori leasing		0	0	0
Reddito d'esercizio	21.053	-70.171	261.843	-49.815

MEZZI PROPRI	1.446.377	1.425.323	1.495.495	1.233.652
TFR	1.339.104	1.138.776	1.039.078	958.954
Ratei passivi	0	0	0	0
Fondi e debiti a Medio Termine	229.749	228.734	227.719	233.909
Debiti oltre l'esercizio	1.574.324	1.258.342	1.068.555	1.173.206
PASSIVO CONSOLIDATO	1.804.073	1.487.076	1.296.274	1.407.115
Fornitori entro i 12 mesi	618.931	594.191	571.366	742.697
Anticipi clienti	0	0	0	75.393
Altri debiti entro 12 mesi	610.483	277.503	244.073	171.632
Banche passive c/c passivo	0	0	0	8.551
Ratei passivi	130.443	87.739	14.289	2.534
DEBITI A BREVE	1.359.857	959.433	829.728	1.000.808
CAPITALE INVESTITO NETTO	5.949.411	5.010.608	4.660.575	4.600.529

Il **CONTO ECONOMICO** è riclassificato secondo il criterio del “valore aggiunto” utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell’*Ente* sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio sanitari ed assistenziali propri della *Fondazione*.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
CONTO ECONOMICO				
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
FATTURATO NETTO	5.556.694	4.438.521	4.493.071	4.139.566
Acquisti di beni e servizi	2.341.837	2.195.493	2.118.106	1.998.256
Diminuzione delle rimanenze	19.393	1189	4.856	-14.044
Altri costi operativi	33.378	39.259	92.163	66.857
Affitti e leasing	5.862	0	0	0

VALORE AGGIUNTO	3.156.224	2.202.580	2.277.946	2.088.498
Spese personale	2.805.912	2.054.060	1.800.194	1.924.878
MARGINE OPERATIVO LORDO	350.312	148.520	477.752	163.620
Accantonamento	20.000	0	0	0
Ammortamenti	270.788	177.410	178.027	179.494
RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA	59.524	-28.890	299.725	-15.874
Proventi finanziari	327	760	98	128
RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE	59.851	-28.130	299.823	-15.746
Oneri finanziari	-28.558	-32.975	-33.099	-34.429
REDDITO DI COMPETENZA	31.293	-61.105	266.724	-50.175
Proventi (oneri) straordinari	0	0	0	4.947
UTILE ANTE IMPOSTE	31.293	-61.105	266.724	-45.228
Imposte d'esercizio	10.240	-9066	-4.881	-4.587
REDDITO D'ESERCIZIO	21.053	-70.171	261.843	-49.815



Schemi di bilancio ai sensi dell'articolo 13 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 e del Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020

La Fondazione **non esercita** la propria attività **in forma di impresa commerciale** e redige il bilancio ai sensi dell'articolo 13 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 e del Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020.

Il bilancio è composto dallo "Stato patrimoniale", dal "Rendiconto gestionale" e dalla "Relazione di missione" di cui rispettivamente al Modello A, Modello B e Modello C allegati al Decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 5 marzo 2020.

Dal punto di vista fiscale l'Ente è classificato come "Ente non commerciale" è qualificata come O.N.L.U.S..

Attualmente il nostro Ente non è ancora iscritto al RUNTS che avverrà comunque nei termini di legge, pertanto si trova in un periodo transitorio.

Il Min. del Lavoro ha chiarito con nota 19740 del 29/12/21 che le ONLUS, considerate ETS temporanei nel periodo transitorio, ancorché non iscritte al RUNTS, ha provveduto all'applicazione dei nuovi schemi di bilancio già dall'esercizio 2021.

È tuttavia necessario prestare attenzione al fatto che, in quanto Onlus, il nostro ente continuerà ad applicare il previgente regime fiscale sino al momento di iscrizione nel RUNTS.

Va segnalato altresì che, in vigenza delle disposizioni di cui al D.Lgs 460/1997, tutti le voci o riferimenti del bilancio alle "attività di interesse generale" dovranno intendersi invece riferiti alle "attività istituzionali" di

cui all'art.10 del D.Lgs 460/97, analogamente ogni riferimento alle "attività diverse" dovrà intendersi quale riferimento alle "attività connesse" di cui all'art.10 comma 5 del medesimo decreto.

Il grafico seguente evidenzia come l'incremento dei ricavi sia solo in parte dovuto all'aumento delle rette, in gran parte è dovuto all'ampliamento dei servizi offerti dalla Fondazione.

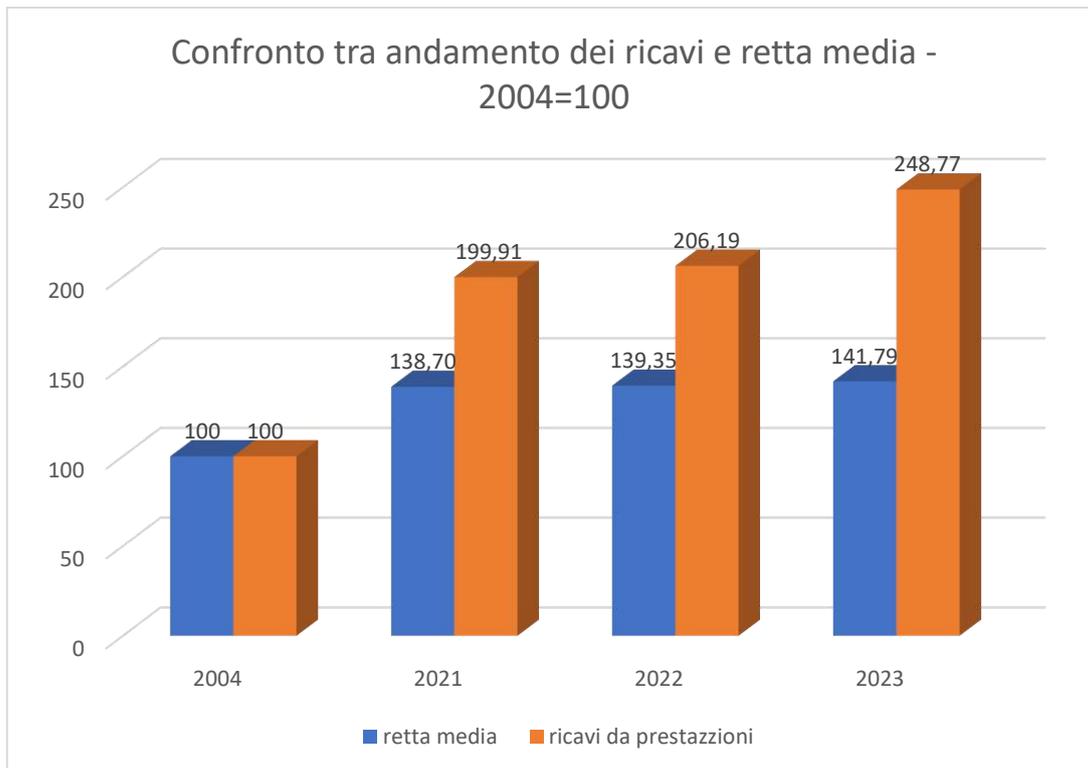
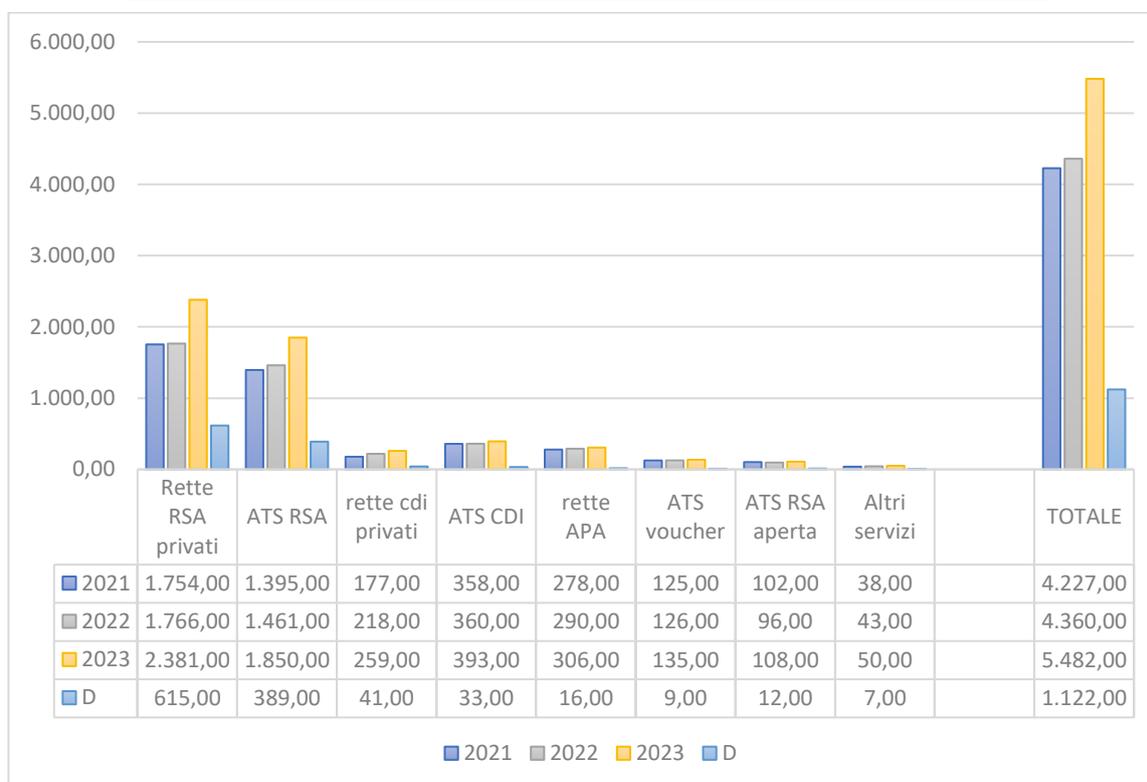


GRAFICO SUDDIVISIONE VALORE DELLA PRODUZIONE 2023



Analisi per indici

Indici di allerta (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)

	Indicatore	Area gestionale	Valore 2023	Valore 2022	Valore 2021	Benchmark (az. Servizi alla persona)
1	Oneri finanziari / Ricavi	Sostenibilità oneri finanziari	0,51%	0,77%	0,74%	inferiore a 2,70 %
2	Patrimonio netto / Debiti totali	Adeguatezza patrimoniale	51,58%	65,39%	79,38 %	superiore a 2,40 %
3	Attività a breve / Passività a breve	Equilibrio finanziario	39,79%	80,82%	102,22 %	superiore a 69,90 %
4	Cash flow / Attivo	Reddittività	6,90%	2,54%	9,71 %	superiore a 0,50 %
5	Indebitamento previdenziale e tributario / attivo	Altri indici di indebitamento	2,31%	2,65%	2,25 %	inferiore a 14,60 %

Patrimonio immobiliare dell'ente

Attivo immobilizzato	2023	2022	2021	2020
Immobilizzazioni immateriali	426.833	353.734,00	354.794,00	350.938,00
Immobilizzazioni materiali	4.981.502	3.952.372,00	3.471.725,00	3.608.045,00
Immobilizzazioni finanziarie	0,00	0,00	0,00	1.000,00
Totale immobilizzazioni	5.408.335	4.306.106,00	3.826.519	3.959.983

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Prospetto dei proventi per tipologia di erogatore	2023	2022	2021	2020
	€	€	€	€
Ospiti e utenti	2.935.066,93	2.294.077,00	2.237.308,00	1.988.624,06
Enti pubblici	2.510.760,20	2.066.794,00	1.991.113,51	1.966.798,00
Enti del terzo settore	0	0,00	0,00	96.428,80
Imprese	0	0,00	0,00	0,00
5 per mille	7.307,78	7.631,34	8.666,07	17.076,19

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

La *Fondazione* provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore della *Fondazione* stessa del c.d. 5 per mille,
- ii. effettuando raccolte fondi occasionali in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno,
- iii. effettuando raccolte fondi occasionali tramite richiesta continuativa durante l'esercizio contattando i

propri erogatori ed informandoli delle attività in corso.

Le erogazioni ricevute nel 2021

Oneri e Proventi da erogazioni	€ costi dell'esercizio (*)	€ proventi dell'esercizio (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
Erogazioni in denaro (oblazioni)	0,00	12.858,08	SI
Erogazioni di beni	0,00	0,00	SI
Erogazioni di servizi	0,00	0,00	SI
Totale già inserita nel rendiconto gestionale	0,00	12.858,08	SI

Le erogazioni ricevute nel 2022

Oneri e Proventi da erogazioni	€ costi dell'esercizio (*)	€ proventi dell'esercizio (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
Erogazioni in denaro (oblazioni)	0,00	8.813,75	SI
Erogazioni di beni	0,00	0,00	SI
Erogazioni di servizi	0,00	0,00	SI
Totale già inserita nel rendiconto gestionale	0,00	8.813,75	SI

Le erogazioni ricevute nel 2023

Oneri e Proventi da erogazioni	€ costi dell'esercizio (*)	€ proventi dell'esercizio (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
Erogazioni in denaro (oblazioni)	0,00	8.529,00	SI
Erogazioni di beni	0,00	0,00	SI
Erogazioni di servizi	0,00	0,00	SI
Totale già inserita nel rendiconto gestionale		8.529,00	SI

EROGAZIONI LIBERALI

Nel 2023 la Fondazione ha beneficiato di € 8.529,00 di erogazioni liberali.

Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi applicando un costo standard quantificato sulla base del contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti. Il sistema informativo dell'Ente adotta una specifica procedura volta al tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'ente.

Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

EMERGENZA COVID

L'emergenza COVID-19 è terminata formalmente il 31/3/2022. Nel 2023, tutte le Unità di Offerta della Fondazione hanno garantito servizi al livello pre-COVID (2019). Anche il Centro Diurno Integrato (CDI), il servizio che ha subito maggiormente l'impatto dell'emergenza pandemica, è tornato ai livelli del 2019. È stato redatto un Piano Operativo Pandemico per tutte le Unità di Offerta, e un Medico Responsabile Emergenza Pandemica è stato individuato.

Dal punto di vista organizzativo, alcune procedure testate durante l'emergenza pandemica sono state mantenute. Dal punto di vista economico-finanziario, se negli anni 2021 e 2022 l'equilibrio finanziario è stato raggiunto anche grazie alla Legge 24/2020, soprattutto per l'Unità di Offerta CDI, nel 2023 tutte le Unità di Offerta hanno raggiunto il budget definito da ATS PAVIA. Anzi, alcune hanno registrato un'eccedenza di produzione, come ad esempio RSA e CDI, garantendo così la continuità aziendale.

[A.7] ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi e sulle controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La seguente tabella illustra l'ambito delle controversie che interessano la *Fondazione*.

Tipo di controversia	Ammontare complessivo del contenzioso
Contenzioso giuslavoristico	Nessun contenzioso
Contenzioso tributario e previdenziale	Nessun contenzioso
Contenzioso civile, amministrativo e altro	Nessun contenzioso

Ulteriori informazioni relative all'esercizio 2023

ACQUISIZIONE AZIENDA E IMMOBILE DELLA RSA SOGGIORNO VILLA DELLE ROSE IN PONTE NIZZA (PV) – primo anno di attività da parte della FONDAZIONE.

Durante il 2023, la Fondazione ha acquisito la gestione della Rsa Villa delle Rose nel Comune di Ponte Nizza, la quale comprende 24 posti letto accreditati, di cui 20 sono a contratto.

Gli obiettivi dell'acquisizione sono stati:

1. Potenziare l'offerta dell'Unità di Offerta - Udo RSA per soddisfare il crescente numero di richieste (alla data del 31 dicembre 2022, vi erano 654 utenti in lista d'attesa).
2. Raggiungere una massa critica per conseguire economie di scala sia nella gestione del personale che nei rapporti con i fornitori.

3. Rinforzare l'importanza economica della Fondazione sul territorio.
4. Migliorare la patrimonializzazione dell'Ente.

A partire dal 2023, la Fondazione ha ottenuto la piena proprietà dell'area adiacente alla RSA Varni Agnetti, che comprende circa 6000 m² e su cui insistono tre edifici.

Gli obiettivi dell'acquisizione sono stati:

1. Creare un'area verde destinata agli Ospiti della RSA, al Centro Diurno per Anziani e agli Alloggi Protetti per Anziani.
2. Possedere un'area su cui pianificare lo sviluppo futuro dei servizi della Fondazione, cogliendo le opportunità presentate nel quadro programmatico regionale.
3. Avere la possibilità di acquisire nuovi spazi, al momento non disponibili ma necessari per una migliore gestione dei servizi.

Tali investimenti sono mirati a fare un ulteriore passo in avanti rispetto all'attuale organizzazione della Fondazione "Varni Agnetti" o.n.l.u.s., costruendo un modello sempre più in sintonia con la comunità che rappresenta e capace di guidare il cambiamento nei nuovi scenari che si delineano.

In altre parole, l'obiettivo è diventare il punto di riferimento per la popolazione della Comunità Montana dell'Oltrepò Pavese e dei comuni limitrofi per quanto riguarda la cura della salute degli anziani e dei malati cronici, assumendo un ruolo proattivo nei confronti degli assistiti e collaborando con altre strutture provinciali o locali.

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente

Le attività della Fondazione, in condizioni normali, hanno un relativo impatto ambientale, in quanto vengono effettuate attività che prevedono una limitata produzione di emissioni e di rifiuti inquinanti.

La prima regola adottata dalla Fondazione è il completo rispetto della normativa relativa ai reati ambientali, su cui il modello organizzativo D.Lgs 231/2001, attraverso l'Organismo di Vigilanza, svolge regolarmente la verifica del rispetto della normativa.

Nella struttura della RSA è in corso la sostituzione degli impianti di illuminazione tradizionali con più moderni impianti a basso consumo energetico al fine di ridurre ed efficientare il consumo di energia elettrica.

La struttura, di recente costruzione, che ospita gli APA (Alloggi Protetti per Anziani) è stata progettata per ridurre i consumi energetici ed è inoltre dotata di un impianto fotovoltaico sul tetto che permette la produzione di energia elettrica in modo da rendere autosufficiente la struttura stessa.

Nel 2019, con l'apertura degli ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI, è entrato in funzione l'impianto fotovoltaico.

L'Alloggio Protetto, innovativo ed ecosostenibile, ha consentito il raggiungimento di ottimi requisiti prestazionali, sia sotto il profilo strutturale, dato che la struttura è antisismica, sia sotto il profilo dei consumi energetici.

La struttura è infatti un “EDIFICIO A ENERGIA QUASI ZERO” ai sensi dell’art. 6 del D.G.R. 6480 del 30/07/2015 ovvero un edificio ad altissima prestazione energetica. Il fabbisogno energetico molto basso o quasi nullo è coperto in misura significativa da energia da fonti rinnovabili, prodotta in sito.

La seguente tabella riporta la sintesi dei principali indicatori di impatto ambientale relativamente all’ultimo biennio.

Da diversi anni è stato attivato un sistema di raccolta di rifiuti che garantisce la separazione della parte riciclabile (carta, plastica, vetro, metallo) già al momento della produzione del rifiuto allineandosi alle modalità di raccolta previste dal Comune di Godiasco Salice Terme e del Comune di Ponte Nizza.

Nel 2024 seconda metà dell’anno è previsto l’avvio della raccolta dei rifiuti solidi urbani porta a porta che coinvolgerà anche le Unità di Offerta della Fondazione dislocate sul territorio comunale di Godiasco.

Nello stesso periodo è previsto un potenziamento del sistema di raccolta differenziata da parte del Comune di Ponte Nizza a cui l’Unità di Offerta Rsa Villa delle Rose si uniformerà.

Indicatore	Esercizio 2023		Esercizio 2022		Esercizio 2021	
	€	quantità	€	Quantità	€	Quantità
Consumo di energia elettrica	€ 111.162,56 *	317.263 kw	€ 158.431,36	307.996 kw	€ 78.975,03	284.432 kwh
Consumo di acqua	€ 13.448,89 *	4.865 mc	€ 7.858,11	4.407 mc	€ 8.542,35	4402 mc
Consumo di gas R.S.A./C.D.I.	€ 72.740,20*	66.746 mc	€ 54.725,97	67.719 mc	€ 47.763,80	83.138 mc
Consumo di gas APA	€ 12.391,69*	1.034 mc	€ 14.497,65	16.700 mc	€ 17.089,89	22.487 mc
Produzione di rifiuti (SPECIALI)	€ 10.920,70*	640 kg	€ 6.499,10	960 kg	€ 20.287,40	2.919 kg

I dati 2023 comprendono anche i consumi della Unità di Offerta Rsa Villa delle Rose (non presente nel 2022).

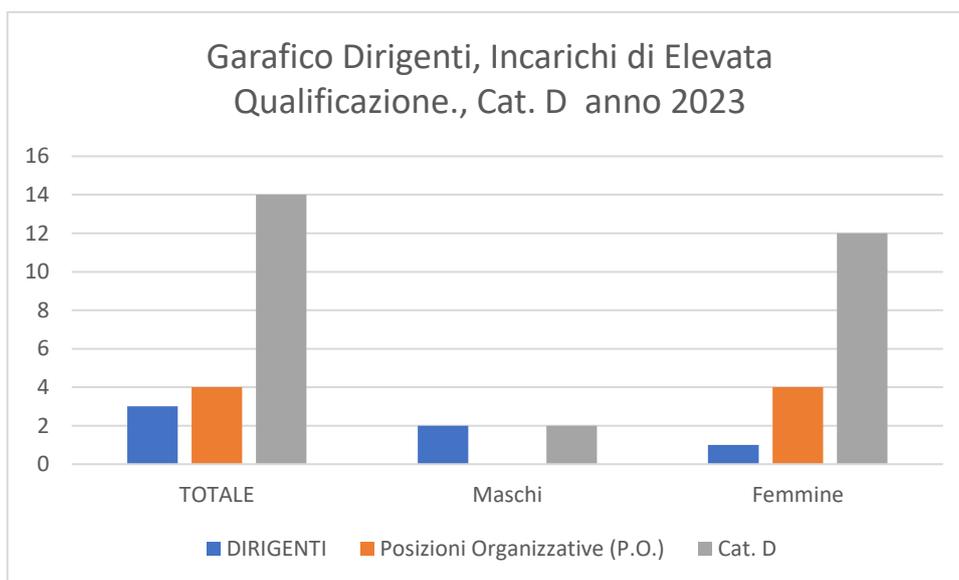
Altre informazioni di natura non finanziaria inerenti agli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione

La **POLITICA DELLE PARI OPPORTUNITÀ** è un valore condiviso a livello aziendale e pertanto è ampiamente rispettato.

La presenza di personale di genere femminile è ampiamente preponderante (Rif. Grafico Dipendenti e Collaboratori); la percentuale di donne sul totale del personale è pari all’ 86%; un dato significativo è rilevabile dal fatto che la maggioranza delle figure con funzioni di dirigente e quadro è di

sesso femminile: infatti l'87% dei livelli contrattuali più alti (dirigenti, posizioni organizzative e cat. D Enti Locali) è occupato da personale femminile come si evince dalla seguente tabella:

Inquadramento professionale (dipendenti)	TOTALE	Maschi	Femmine
DIRIGENTI	3	2	1
Posizioni Organizzative (P.O.)	4	0	4
Cat. D	14	2	12



Linee guida in materia di anticorruzione

La Fondazione da sempre promuove al proprio interno una cultura di trasparenza, integrità e controllo nell'esercizio delle attività aziendali. A tal fine, rispondendo anche ai requisiti del D. Lgs. 231/01, ha adottato una serie regole di comportamento, di policy e procedure, con l'obiettivo di fornire un quadro sistematico di riferimento a cui il personale e i collaboratori della Fondazione devono attenersi nell'esercizio delle loro attività.

Sono inoltre stati definiti presidi di prevenzione e di controllo in relazione alla gestione dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e con gli Enti Privati, al fine di prevenire, la commistione delle fattispecie previste dal D.Lgs. 231/2001.

IMPATTO SOCIALE DELL'ATTIVITÀ DELL'ENTE

Indicatore	Esercizio 2023		Esercizio 2022	
	Bacino di utenza 25 KM	Bacino di utenza 50 KM	Bacino di utenza 25 KM	Bacino di utenza 50 KM
R.S.A.				
RSA e fornitori di offerta nel bacino	20	10	20	10
Posti letto disponibili in R.S.A. nel bacino	1.195	879	1.195	879
Posti letto RSA della Fondazione	88	88	88	88

È importante notare che nonostante l'emergenza dovuta alla pandemia Covid 19 sia perdurata per buona parte del 2022 la lista di attesa della R.S.A. della Fondazione al 31/12/2022 contava circa 654 potenziali ospiti. La prospettiva relativa al 2022 è quella di avere tutti i posti letto della R.S.A. saturi.

Indicatore	Esercizio 2023		Esercizio 2022	
	Bacino di utenza 25 KM	Bacino di utenza 50 KM	Bacino di utenza 25 KM	Bacino di utenza 50 KM
C.D.I.				
C.D.I. e fornitori di offerta nel bacino	3	8	3	8
Posti letto disponibili in C.D.I. nel bacino	70	242	70	242
Posti CDI della Fondazione	40	40	40	40

Il C.D.I. è il servizio che durante gli anni 2020/2022 è stato maggiormente influenzato negativamente dall'emergenza covid 19; nel 2023 il servizio ha superato i livelli di utenza pre-pandemia. Il CDI è un servizio semiresidenziale rivolto ad anziani non autosufficienti o ad alto rischio di perdita dell'autonomia, portatori di bisogni difficilmente gestibili al domicilio, ma non ancora tali da richiedere il ricovero in struttura residenziale. Al 31 dicembre 2023 in Lombardia erano operativi 317 CDI (- 3 rispetto al 2022); in provincia di Pavia n. 27 (-1 rispetto al 2022) per 695 posti (-20 rispetto al 2022). Nel territorio della Comunità Montana dell'Oltrepò Pavese il 50% dei posti disponibili sono della Fondazione "Varni Agnetti" onlus.

Indicatore	Esercizio 2023		Esercizio 2022	
	Bacino di utenza 25 KM	Bacino di utenza 50 KM	Bacino di utenza 25 KM	Bacino di utenza 50 KM
A.P.A.				
A.P.A. e fornitori di offerta nel	2	2	8	8

bacino				
Posti letto disponibili in A.P.A. nel bacino	14	14	199	199
Posti letto APA della <i>Fondazione</i>	26	26	26	26

Il servizio APA, pur essendo stato attivato a metà gennaio 2019 registra una buona saturazione dei posti letto. La Fondazione gestisce più del 50% dei posti letto degli APA nell'ambito dei Piani di zona del Comune di Voghera e della Comunità Montana Oltrepò Pavese e del Comune di Casteggio (Area territoriale di riferimento dell'Ente).

[A.8] MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DEL SINDACO UNICO

Il Sindaco Unico e Revisore Legale ha redatto sua relazione in data **9/04/2024** in cui si attesta che il bilancio sociale della "Fondazione Varni Agnetti" onlus è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee Guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'organo competente dell'ente (Consiglio di Amministrazione) in data 29/04/2024 e verrà reso pubblico tramite pubblicazione sul sito internet dell'ente stesso alla sezione "TRASPARENZA".