

Fondazione "Varni Agnetti" O.N.L.U.S.

Rilevazione grado di soddisfazione *Dipendenti*

Anno 2023



Unità Offerta: RSA varni Agnetti, CDI, ADI/C-Dom

GODIASCO SALICE TERME , 31 GENNAIO 2024

Note metodologiche

L'indagine è stata svolta nel periodo gennaio-febbraio 2024; Il questionario è stato distribuito ai dipendenti della Fondazione; le risposte sono state 35 su un totale di **59** Dipendenti; **l'indagine è stata estesa anche agli operatori che svolgono il servizio di CURE DOMICILIARI.**

L'indagine mira a rilevare l'importanza attribuita ai fattori che hanno importanza per la soddisfazione dei dipendenti ed il livello di soddisfazione raggiunto;

Piano di diffusione: i risultati della customer satisfaction verranno pubblicati sul sito internet (www.varniagnetti.it) e divulgati durante la presentazione del Bilancio Sociale 2023.

Altri indicatori utilizzati per la rilevazione della Customer Satisfaction

Questionario gradimento del servizio;

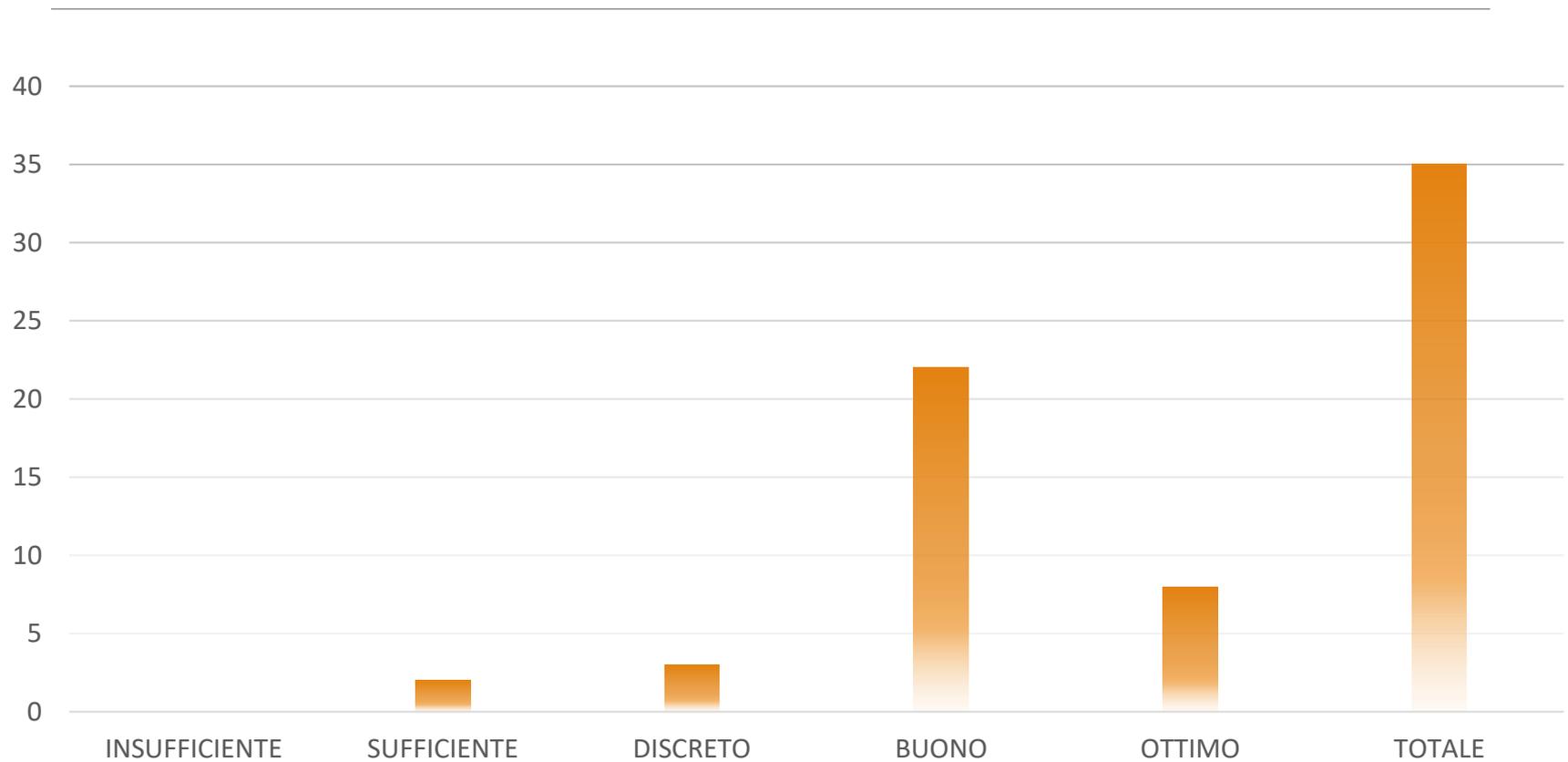
Turn – over dei dipendenti che sarà misurato come percentuale degli dipendenti che lasciano la Fondazione e nel numero di anni di servizio dei dipendenti.

Il personale dipendente

Al 31 dicembre 2023 presso la Fondazione “Varni Agnetti” O.N.L.U.S. erano assunti **55** addetti di cui 52 con contratto a tempo indeterminato e 3 con contratto a tempo determinato;

Il personale è prevalentemente residente nel Comune di Godiasco Salice Terme e nei comuni limitrofi alla sede della Fondazione; ***confermando le profonde radici nel territorio: gli ospiti provengono dallo stesso territorio da cui proviene il personale che li assiste.***

Grafico grado soddisfazione dipendenti – questionario dipendenti



TURN-OVER

L'indice di TURN-OVER è calcolato come rapporto tra la somma delle assunzioni e dimissioni in un anno e il totale dei dipendenti dell'anno;

Nell'anno 2023 il TURN-OVER di personale si è mantenuto su livelli molto bassi, nonostante il periodo di Pandemia in corso;

Il Consiglio di Amministrazione ha individuato come elemento di qualità del servizio erogato, la limitazione del turn-over del personale;

Mantenere bravi operatori significa rinforzare il legame tra operatore e ospite che costituisce un elemento importante per la qualità del servizio erogato.

Considerazioni finali

E' buono il grado di soddisfazione dei dipendenti che lavorano presso la Fondazione «Varni Agnetti» e che svolgono il servizio C-DOM;

L'analisi effettuata evidenzia un buon grado di attaccamento alla Fondazione.

Si specifica che in tutte le riunioni su SICUREZZA SUL LAVORO, il Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza ha ribadito che i DPI sono sempre stati a disposizione dei lavoratori, compresi quelli che svolgono il servizio di C-DOM in quantità più che adeguate, che il personale è stato sensibilizzato sul corretto utilizzo dei DPI e che tutto il personale è stato molto attento nell'osservare le disposizioni impartite sull'utilizzo dei DPI.

LA RISPOSTA FORNITA DAI LAVORATORI RELATIVAMENTE ALLA FORMAZIONE EFFETTUATA DIMOSTRA IL LIVELLO DI CONSAPEVOLEZZA RAGGIUNTO.

Azioni previste per il 2024

*Per il **2024** sono previste le seguenti azioni:*

Attività servizio supporto dipendenti: psicologo a chiamata;

Attività formativa dei dipendenti e del personale che svolge il servizio di C-DOM nell'ambito della sicurezza del lavoro, del codice etico e sulle modificazioni incorse al Modello organizzativo ai sensi del D.Lgs 231/2001 e sul recente Regolamento Europeo Privacy ;

Attività formativa dei dipendenti nell'ambito delle dinamiche di gruppo e della comunicazione con gli ospiti ed i parenti degli ospiti;

Attività formativa nell'ambito dell'assistenza agli Ospiti con bisogni assistenziali complessi, umanizzazione delle cure (ospiti R.S.A. e C.D.I.);

Attività formativa e informativa generale sulle regole di gestione servizi socio sanitari 2024 di Regione Lombardia;

Attività informativa e formativa sulle varie unità di offerta socio sanitarie della Fondazione (R.S.A., C.D.I., R.S.A. APERTA, A.P.A., C-DOM ecc.).